

2019(令和1)年度 児童発達支援事業者向け 職員自己評価表 集計結果 3月実施・集計

配布:23 回収:23 回収率100%

江東区こども発達センター

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・体制整備	1 ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	8	8	ももは保護者同伴でせまく感じる。窓を開ける等の換気を行う。特にあお組で12人は多い 基準は満たしていると思われるが物が多くスペースが狭く感じるため物を減らす。OT部屋が不足していると思う。 個別指導が同室になっている 必要のない道具の出し入れを適宜行う
	2 ②職員の各業務配置人数、専門職種内容・人数は適切であるか	9	7	7	部門によって偏りがある
	3 ③施設整備、備品の管理等について、適切になされているか	13	7	3	より丁寧さが求められる。こまめに確認してくれる人がいるからこそできて。毎年確認している。壊れても周知していない。修理まで時間がかかる
	4 ④指導室、廊下、玄関等の安全管理、清掃、衛生管理等は適切か	10	9	4	廊下の管理が課題。消毒関係はもう少しきちんとしてほしい。定期的に掃除が入るが必要に応じて掃除をしている。廊下に荷物があふれている
業務改善	5 ⑤書類作成等の事務的業務の改善に向けたPDACサイクル(目標設定～振り返り)見直し等の業務につなげているか	8	11	4	実態を把握し、目標設定に参画できるようにする。業務改善が課題。ただ、業務量が増えていて追いつけない。サイクルをどういかしていくかが検討していく必要がある。努力しているが追いつかない
	6 ⑥保護者等に対して事業所の評価(アンケート)を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	17	6	0	実施しているが改善について話し合いをしっかりと持ちたい
	7 ⑦事業所向け自己評価表及び保護者向け評価(アンケート)表の結果及び結果を踏まえた改善の内容を、利用者・保護者に向けて開示やホームページ等に公開しているか	18	5	0	確認できていません
	8 ⑧第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16	7	0	実施しているが改善について話し合いをしっかりと持ちたい
	9 ⑨職員の資質の向上を測るために、内部研修の実施、外部研修への参加の確保、希望する研修への取組みをしているか	20	2	1	
適正	10 ⑩アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	16	7	0	ニーズ調査しているがアセスメントの質をどう上げるか考える
	11 ⑪子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された検査を実施しその結果をアセスメントに活用し、保護者に説明しているか	18	4	1	知能検査も適応検査も必要 検査だらけにするわけにもいかないが、そのアセスメント力も必要 必要な子にはしている
	12 ⑫個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定されているか	21	2	0	
	13 ⑬個別支援計画に沿った支援の実施や状況の変化に合わせて適時修正を行い、適切な支援目標が設定されているか	16	6	1	活動が変わる際もお子さんの状況が変わった際も再検討する

切 な 支 援 の 提 供	14	⑭個別支援計画に基づき、子どもの状況に応じて個別指導と集団活動を適宜組み合わせ実施しているか	21	1	1	行っているが毎日できていない
	15	⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	20	2	1	行っているが毎日できていない
	16	⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	15	8	0	話をしているが共有はできていないこと、抜けることがある 行っているが毎日できていない 時間が合わない場合は各自で記録に残しそれを共有している
	17	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	13	9	1	記録を何度も見直す。 記録のつけ方の学びが必要 行っているが毎日できていない
	18	⑱定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	9	1	モニタリングの方法をどのようにするか考える 行っているが毎日できていない
	19	⑲児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	21	2	0	
	20	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況にふさわしい者が参画しているか	17	5	1	
	21	㉑保健相談所や子ども・子育て支援等の関係者、幼稚園・保育園・学校等の関係機関と連携した支援を行っているか	19	3	1	行っているが十分かどうか課題
	22	㉒医療的ケアが必要な子どもや健康管理のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や関係医療機関、協力医療機関、嘱託医等と情報共有や連絡体制を整えているか	18	5	0	私自身は行っていないが担当者が行った上で情報を得ている 連絡体制をどう整えるか方法やシステムを考える
	23	㉓保育所や認定こども園、幼稚園等との間で、移行又は並行通園に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	20	3	0	私自身は行っていないが担当者が行った上で情報を得ている なるべくTEL連絡などしたい
	24	㉔小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行支援に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	21	2	0	私自身は行っていないが担当者が行っている
	25	㉕他の児童発達支援事業所、都療育センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	13	8	2	私自身は行っていないがクラスでは行っている しているところはしているがあまりできていないところを どうしていくか
	26	㉖保育所や認定こども園、幼稚園等との利用児の交流の場等を通して様々な子ども達と活動する機会があるか	22	1	0	私自身は行っていないが担当者が行っている
	27	㉗地域自立支援協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等への参加や会議報告を受け、積極的な情報共有を図っているか	15	8	0	情報共有していると思うが積極的にするようにしていく
	28	㉘日頃から子どもの状況を保護者と確認し、発達の状況や変化、課題について共通理解を持っているか	21	2	0	時間が欲しい。もう少し。

関係機関や保護者との連携	29	②⑨保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	19	3	1	私自身は行っていないが担当者が行っている ペアトレがもう少しできるスタッフがいるとよい ペアトレ以外にも保護者向けの何かができるとうい 一日支援も行いたい
	30	③⑩事業利用に関わる運営規程、利用者負担金、出席チェック等について契約時ばかりでなく、問い合わせに丁寧な説明を行っているか	20	3	0	
	31	③⑪保護者から子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と必要な支援を行っているか	21	2	0	
	32	③⑫父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	22	1	0	
	33	③⑬子どもや保護者からの相談や苦情・要望等の申し入れについての対応の体制を整備し周知を図り、又、相談・要望等への迅速かつ適切な対応を行っているか	21	2	0	
	34	③⑭定期的におたよりを発行し、活動内容や行事予定、連絡事項等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	23	0	0	
	35	③⑮調査書、検査結果、他機関提供情報、個人情報取り扱いに十分注意しているか	16	5	2	不要になった書類を必ずシュレッダーで裁断 注意はしているが意識することが大切
	36	③⑯障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	2	0	コミュニケーションツールの活用
	37	③⑰事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	16	6	1	公開療育
	38	③⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	21	2	0	
	39	③⑲非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	22	1	0	
	40	④①事前に、予防接種やてんかん発作、アレルギー等のこどもの状況を確認しているか	22	1	0	
	41	④②食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がなされているか	21	2	0	
	42	④③ヒヤリハットの記載と報告を行い、事業所内で共有しているか	23	0	0	共有しているが検討会が必要
43	④④虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	21	2	0	チェックリスト表作成中？	
44	④⑤どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	11	8	4	保護者への説明を徹底する。 検討中。 今後記載する予定	