

2019年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 意見集計(実数) 回収228/251(90.8%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	今年度は狭かったです。子どもの数に対して部屋がとても狭い母子同伴だとせまい。10人近くになると兄妹もいたりしてちょっとスペースがきついかと思う日も。教室がもう少し広いと良い。母子通園だとスペースは少し狭いと感じます。教室の広さと子どもの数が見合っていない。教室が狭いです。クラスの部屋が小さい。	おれんじ・みどりの2クラスだが、年少年中長年の3クラス制にできないでしょうか？子どもの数が多くて教室が狭く感じます。	お部屋が狭い気がする。狭い。ホールがもう一つあっても。十分ではない。安全面に関しては、十分だと思うが、ずっと室内よりはたまに外気にあたり、日光を浴びるのも大切だと思う。教室がもう少し広いのとびのびと活動できると思う。十分ではない。廊下や教室、もう少しだけ広いと好ましい。少し狭い(支援の教室)。活動内容によっては狭さを感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	先生によります。	職員の皆様とても頑張っておっしゃっていますが、もう少し職員の方の数が多いと、余裕があって職員の方も子どもにもよい影響があると思います。先生方が忙しそうで、休めているのか心配です。昨年と比べ、重複担当をされている先生方が多く忙しそうに思える。職員の入れ替えの多さや不足を感じる。特にOT・PT・保健士の個々の負担も大きい。	先生方のきめ細かく温かいご指導が素晴らしいです。専門的で熱心な先生方で安心です。専門性の観点からもう少しハッキリとした意見をくださるとうれしいです。もう少し増やしてほしい。何かトラブルがあってもすぐに対処できるようなきちんと人数が配置されていると思います。ギフト教育など高IQに対応できる精神科の方がほしい。人手不足な感じがします(生徒数が増えた為)。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	ゆうぎじつが寒い。夏暑すぎて熱中症になりかけたので、入り口の自動ドアの隙間に子供の手が挟まれたことがある。センサーが働いてドアが戻らず手を抜くのが大変だった。広場の電気がちかちかしている。	老朽化は目立つように思う。扉の開閉がしづらい、音がする箇所も。玄関の照明が暗い。	廊下が暗いです。設備は少し壊れている部分もあるので修理できると良い。テブなどで補強はされている。ゆうぎじつので蛍光灯が何週間もチカチカしていた。床が冷たく寒い。死角があるのでマジックミラーを拡大して下さるとうれしいです。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか			ニーズ表をもう少し見やすくしてほしい。先生方はとても努力していて本当にありがたい。
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、子どもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか			幼稚園ともう少し密に連携して頂けると有難いです。よく子供を見てくれて細やかな計画に感謝しています。実際、子どもの支援に直接つながっているかは分からない。YMCAへの来園支援の日程がなかなかとれていないので、また来園のタイミングを教えてください。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか		CoCoに通うようになって本当にできることが増えて先生方にはとても感謝しています。	集団活動が主なので、もう少し個別の特性にフォーカスした時間も欲しいです。実際、子どもの支援に直接つながっているかは分からない。計画に沿った具体的な説明(支援報告)を口頭でもしてほしい。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	活動時間が短い時がある。		とても参考になります。家庭でも真似てみたいと思います。
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	集団遊びがとても楽しい。いつも短く感じている。通園回数がまだ少ないため不明。通所回数が少ない。		分からない。専門の先生方にお任せしているので、保護者の意見として伝えていなかった。分かりません。よく分からない。よく面談で、今フォーカスして欲しい所を聞いてもらい反映されていると思います。分からない(情報共有不足)授業を見学できないので内容が分からない。
⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			個人的には多少丁寧すぎるように感じた。	
⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか			ガイドラインをよく分かっていません。すいません。して頂いてない気がする。	
⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	参加できていないので。なかなか参加できず残念だ。	平日に参加できない人に向けて土日の開催を検討してほしい。行われているが、もっと機会があってもいいように思う。	子供のための教室と思っていましたが、日頃から親も大変勉強になります。分からない。土日開催があるともっと参加しやすいです。随時ご案内頂くが、参加したことがなく、分からない。勉強会の機会をもっと欲しい。今どう対応するべきなのか将来どうなっていくのか知りたい。自分はあまり利用できていないが案内はもらっている。もう少し枠を増やしてほしい。まだ参加していないので分からないです。	
⑫ 日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか			母が行けない時もお電話頂いてとてもありがた。面談を増やしてほしい。せめて2ヶ月に1回はやってほしい。色々面談やプログラムの前後でお話しいただいています。通園回数が減ったので、伝えきれない感じがある。先生方は保護者の気持ちにいつも寄り添ってくれてありがたい。私自身あまり時間がなく個別面談ができていないので電話でまた直近の状況についてアップデートいただいたあと改善できた点を教えてください。	

保護者への説明等	13	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか		他の事業所と比べて面談の回数が多いのでありがたいです。行われているが行事や活動の延長により時間が短い時も多い。	面談の回数が少なく、話せる内容が限られてしまっている。専門性の観点からもう少しハッキリとした意見をくださるとうれしいです。先生方は保護者の気持ちにいつも寄り添ってくれてありがたい。少なくなった(前年度に比べ)。
	14	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	参加したことがない。されているとは思いますが、参加したことがなく(時間がなく)よく分からなくてすみません。	なかなか仕事で送り迎えに来ない方が多いので、参加人数が少なく連携していないように思います。先生方が多忙というところもあるが、連携がとりづらく父母会の活動に至らない。機会が少なく、連携につながる工夫や新たな試みがあった方がよいように思う。	参加したことなし。不明。月1回の参加のペースのため、保護者同士のコミュニケーションはない。まだ行ったことがないので分かりません。お互いの名前も良く知らない。元が一日支援にいたのですが、一日支援の時より少なくて残念。
	15	保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか			不明。次年度の希望曜日と午前/午後の選択について、第3~4希望まで保護者が希望を記入し提出した方が、お互い楽に決められるのでは、と思います。Or予め(児童年齢とクラスの特徴など大体決まっている曜日、時間があれば)情報を頂けるととても助かります。申し入れがあったのかなかつたのが分かりませんが、周知はあったか覚えがない。申請書が届くのがギリギリでドキドキします。
	16	保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか		PTIに行く日に面談して頂いてありがたいかったです。	
	17	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	見てなかったのが分かりません。回数をもっとあればよいと思う。		ありますが、もっともっと欲しいです(下の子のことで最近、活動を見られないので)。分かりません。活動、行事予定は提示されているので、確認できています。行事予定などはある。クラス通信みたいなのはあるとうれしい。
	18	支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか		特にトラブルがなかったため。	なっていないので不明です。経験なし。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか			書類の渡し間違いなどがあった。バスに発達支援センターと書いてほしくない。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか		マニュアルの簡易版を配布してほしい。	通所頻度が少ないのでよく分かりません。訓練等参加したことがなく分からない。熱等の測定等、インフルエンザ時期だけでも手荒い等安心して通わせられるよう対策あればと思います。あるのかもしれませんが存じ上げません。備えはあちこちに準備されていると思います。避難訓練については行われているかの説明があったか覚えていません。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	楽しみだと思いますが、来てすぐは泣いてしまっています。		訓練等参加したことがなく分からない。あるのかもしれませんが存じ上げません。やっているのを見たことがない。してるか分からない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	もも組が大好きです。まだよく理解できていないのと人が多くて不安がる。とても楽しみにしています。いやがってはいないがよくなっていない?かもしれない。保育園も行きながら通所も同じような反応。	お迎えの際、先生方が疲れていらつしやるのを見ると本当に大変だろうと思います。ありがとうございます。まだしゃべれずわからない。いつも楽しみにしています。休みの日もCoCoのリュックを持って玄関まで行ったことがありました。	CoCoに通園した日は何か新しい事を身につけたような自信を感じさせる。先生方と一緒に遊べるととても喜んで通所しています。大好きな先生に会えると、とても楽しみにしています。とても楽しみに通っています。月1回のため、毎回ドキドキするようです。つくたく楽しんでます。毎回楽しみにしています。ありがとうございます。と一つも楽しみにしています。毎回キラキラリュック(通園用のバッグ)の日と言って楽しみにしています。少し緊張しているようです。今は月1回ですが、毎日行きたいと言っている(子供が)。
	23	事業所の支援に満足しているか	今年度は大人数なので良い時と困るときがありました(基本的にはよいです)。とても満足しています。	とても頑張ってくれて下さっているのを感じます。なので、職員の数を増やすことでより良い場所になると思います。いつも助かっています。	いつも一生懸命取り組んで下さってありがたいです。適切、具体的な発達支援のアドバイスを頂けるのでとてもありがたいと感じる。こちらに通園したおかげで集団にも慣れました。こちらのおかげでとても成長しております。通所日数が少ない。いつもありがとうございます。色々手厚く対応していただきありがとうございます。PT、OT、ST等個別指導をもっと利用できるかと有難いです。大変熱心に指導して頂けて心から感謝しています。とても満足しています。月1だとしても変化が見えにくい。回数を減らす際にはその理由を明確にしてほしい。他の施設に通っているからだけでは、どこがどのように他の施設で補えているか分からないから不安。月1回半日は少ないと感じています。やさしく指導して下さっていると思います。満足だが、もっともっと求めてしまおうところもある。専門性の観点からもう少しハッキリとした意見をくださるとうれしいです。細やかにご対応頂いています。満足しているが、隔週なのでもう少し通所できたらと思います。