

2020年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数) 回収214/237(90.3%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・せまいけどしょうがないかなと思います。 ・保護者同伴だとせまい。 ・少し人数に対して狭く感じることもある。 ・いつもの部屋がせまい。 ・教室が少しせまい印象。 ・もう少し広いと助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋が人数に対して狭い。 ・廊下に置かれた荷物が気になる。 ・部屋が狭いうえ、大人もたくさん入るのでいつも密を感じていた。 ・スペース的に難しいとは思いますが、安全性の観点から備品は倉庫に収納の方がいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室がせまい印象。 ・もう少しスペースがあると良いと思う。廊下が物置化してる。 ・部屋が狭い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・授業中の人員は足りてると思うが、クラス数が少ないと思う。 ・専門性のある先生方がトイの清掃をしているはもったいないと思います。そこは外注すべきかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・どなたでもとても親切で笑顔で頑張ってるのがありがたい。 ・沢山の先生に囲まれて過ごしています。先生方の専門とまでいかずとも、得意分野等、先生のことももっと知りたいと感じております。名前くらいしか。。。 ・職員さんの数は多く手厚く見て頂いているが、うまく回っておらず、いつも待たされる感があった。 ・あえて言わせてもらおうとナースさんは1人で大変だと思います。 ・先生方の専門性は十分ですが、あと1人2人の先生の配置があればもっと余裕ができると思います。ぜひご検討いただきたいです。 ・朝の会帰りの期に参加できない親がいると来ている親の負担が大きいと思う。親がきちんと参加して欲しいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・常に子どもに目を配り、小さな子どもの行動に気づいていただきました。 ・人よってのモチベーション。やる気が自信がないのか、なぜやり？素晴らしい仕事ですよ。 ・コロナ対策などする事が増えている中、少ない人数で大変そうに見えていつも心配になります。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・床冷たい。 ・ちょっとさむい。 	記述なし	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの活動を待っている間も快適でした。 ・コロナ禍での対応が配慮されてないように思えます。 ・階段、手すりの高さが子どもたちを考えているのかこちらに来ると上下普通に通じました。 ・冬の待ち時間がとても寒かったです。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・言葉の訓練をもっとしてほしかったが、月に1回程度しか個別指導がなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親の思いを丁寧に引き出して頂きました。
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・地域の視点から幼稚園位の連携ではなく、児相や警察等、幅広い連携と情報があると、親も広い視野を持てるのかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事だけではなく、親への支援もしていただき、就学に向けてもご意見を頂きました。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・頂いた資料は子どもの個性性が表れていました。 ・心理発達を続けたかったが終わってしまっただ。 ・各回、とても内容濃く療育なさってますが、そもそもの参加回数が少なかったです。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・園庭などで遊んだりする機会があると嬉しい。 ・毎回楽しみにしていました。引き続き自宅でも楽しみました。
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望に変化がなかった。 ・年度途中で入ったので分からない。 ・まだ遠い始めたばかりのため。 ・年度途中から入った為分かりかねる。 ・期間が短かったため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良かったです。できずとも楽しそうです。 ・マカロンについて知りたかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行った内容は説明してくれるが、それが何になっているのかよく分からないです。 ・意見をしていないため不明。 ・特に意見していないため、分かりません。
⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。親の意見を重視してもらえるのはとてもうれしいですが、プロの視点からの支援計画やアドバイスがほしいです。あと以前民間施設の紹介をお願いした際、なかなか紹介してもらえなかったのが残念でした。ベアレントトレーニングなどもぜひ紹介してほしいです。 ・以前に比べ、支援内容の説明機会が増えたと思う。
⑪ 保護者に対してベアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・年度途中で入ったので分からない。 ・参加したことがないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいかな。 ・事務室に手がかかる子を育てたことのある「お母様」が1人いるだけで、もっと生活に密着した話ができるようになる気が致します。 ・コロナの影響で昨年ほど勉強会ができなかった。 ・今年度はコロナの影響でできなかったのですがありません。 ・コロナの為、就学のお話を聞く機会がなくなり残念でしたが、先輩ママの就学の冊子は大変ありがたかったです。 ・コロナ禍で開催するのが難しいと思いますが、オンラインでの実施を検討してほしいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修会などやってほしかったです。 ・今年度はコロナもあり、親の勉強会が難しく残念でした。もし開催されていて知らないだけでしたらスミマセン。 ・コロナなのでしょうがないかと。 ・コロナの影響もありますが、受講したいです。 ・コロナで開催されず残念でした。来年度開催されれば参加希望です。 	
⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか			<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し頻度が高くても良い。 ・週に1度、特別に通っているので、もう少しできたところ、できないところを詳しく教えてほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面接をしていただき、さらに子どもの状況を知ることができました。 ・親がお願いして聞いてもらえている。

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)	
保護者への説明等	13 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	・保育園のように親一施設だけでも連絡帳があるとよい。	・いつも丁寧に相談に乗って頂けた。	・具体的な助言をいただき、夫とも共通認識いたしました。 ・親が願っていて聞いてもらえている。	
	14 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	・コロナのせいだと思います。 ・コロナのせいの特にない。 ・コロナのせいだと思いますが、保護者同士の交流はあまりなかったです。 ・年度途中で入ったので分からない。 ・コロナの為？出席したことはない。	・コロナのため開催されていない。 ・コロナのせい、数が少ないのかもしれない。参加した時はとても良かった。 ・もっと懇親する場があればうれしいです。 ・コロナの為、クラスの保護者のみとしか話す機会がなかった。 ・コロナなので難しかった。 ・今年度は仕方ないと思う。 ・コロナの影響があると思う。 ・保護者が多く関わったが、部屋が狭いので、いつも密でコロナが心配だった。保護者だけが集まるのではなく、運動会発表会等も子どもたちの成長が感じられるイベント等を小規模でもいいので、もっとあればよかった。 ・コロナがあったので仕方ないと思います。 ・コロナの影響で昨年ほどできなかった。 ・コロナで感染管理期間をのぞく。 ・コロナ禍の為仕方ない事だと思います。 ・仕事等でなかなか来れない保護者が多いので、もう少し顔を出して、任意ではなく、参加してもらえたいと思う。	・保護者同士が話せる機会がほしかったです。 ・コロナ禍なのでやむを得ないです。 ・半日クラスなので、そのような機会はないですよね。 ・コロナで何とも言えない。 ・昨年度は開催できていたと思う。 ・コロナだからない？ ・半日支援なので、保護者同士の会で少し話や交流ができればと思います。 ・コロナなのでしようがない。 ・コロナのため。	
	15 保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか			・知っていることを知らない振りされ、相談した身が馬鹿みたいでした。	・質問に対して返答がないものもあった。
	16 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	・連絡帳がほしい。		・オンラインでの面接も検討してほしい。 ・面談する人によってとても印象が変わります。 ・情報伝達が電話だけなので、メールの活用も検討してほしい。	
	17 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	・英語でもほしい。			・知らない。 ・クラス通信など手わたしていただけたら助かります。 ・ホームページまで確認することができませんでした。 ・卒園後、育児に困ったら見てみます。 ・見たことがない。
	18 支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	・そういった場面はなかった。 ・そのような状況になったことはない。 ・そのような状況がなかった為。	・何度か、ケガ(スリ傷)をして帰ってきました。家で気が付きました。 ・とても手厚い看護をもらった。 ・もともとケガ等しなかった。(ありがとうございました)	・対象外。 ・泣き出してしまったことがありました。いつものことだと思っていましたが、丁寧にサポートしていただきました。 ・経験なし。 ・まだないです。 ・見ていたら、されてるイメージ。 ・今年度は特に該当することがなかった。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	・給食中に近況を聞かれるとまわりの人に聞かれていた。		・個人情報であるという認識がないのかなと思います。 ・他の方の発達検査の結果が見えたりした。デリケートなところなので、もっと個人情報に注意してほしい。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか			・言われてるけど周知してない。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	・月1なので訓練にあたったことがない。			
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	・とても楽しみにしています。 ・理解していない。	・まだ、まわりに興味がない。 ・無理強いされた次日は全力で登園拒否でしたが普段はとても楽しそうです。	・日によります。 ・子どもは保育園よりCoCoと聞くときと大喜びでした。 ・前向きな時もあるが、嫌がって行かないと言うことも多いです。	
	23 事業所の支援に満足しているか	・大変満足しています。 ・感謝がありません。	・年間スケジュールを出して欲しい。保護者参加の行事は今のよう形だと仕事との都合がつけづらい。	・コロナ禍で緊急事態宣言中もお電話をいただき子どもの状況を心配してくださりました。とてもありがたかったです。 ・今回CoCoを利用していただきとても感謝しております。1ヶ月に1回だけでしたが子どもにとってはとても楽しい場であったようです。母親自身は子どもと接するうえで参考になることが多く、私自身気づかない点をたくさん指摘いただきました。こちらを利用していただくことができなかつたら、子どもの長所を生かすことはできなかったかもしれません。子どもといふことがとてもかけがえのないものだと感じることができました。これからの成長を楽しみに皆様との出会いとご支援に感謝いたします。 ・日数を増やしたい。 ・バスの乗車をもっと認めてほしい。作業療法等が使えないのがもったいないと思う。 ・通所できる回数が増えたら嬉しかった。 ・2月下旬に4月からを断られ、次の場所は2か所だけの選択でとても夫婦で不安になっており、子供も「ひどいよ」と言いたい。でも先生も困るから言わないと成長を感じました。 ・必要な支援量を確認できるとおよい。 ・先生方の対応には満足していますが通所回数が少ないことが残念でした。	