

2020(令和2)年度 児童発達支援事業者向け 職員自己評価表 集計結果 3月実施・集計

配布:27 回収:27 回収率100%

江東区こども発達センター

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
環境・ 体制整備	1 ①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	13	5	9	・今年もコロナ禍で難しかったがその中で工夫していたと思います。 ・クラスでの集団プログラム(AM)は(限定的な広さで)限られてしまう。
	2 ②職員の各業務配置人数、専門職種内容・人数は適切であるか	12	10	5	・基準としては、当然満たしているが現場実感としてはもう一人児発管(あお担当)がいるとありがたい。 ・職員を増やすか業務内容の改善が必要だと思う。 ・看護師、相談支援、検査をとれる心理職を増やして欲しい。 ・業務に対して看護師がたりない。 ・OTが足りない。 ・一人当たりの業務量は定時で終わるものではないが、がんばっています。効率を損なわないように気をつけています。 ・行事前など時期によっては作業が多かったり計画が遅れてギリギリになってしまうことがある。
	3 ③施設整備、備品の管理等について、適切になされているか	18	8	1	・意識している人はいるがしてない人もいると思う。 ・物品がなくなっていないかを確認するようにしたい。 ・管理方法等、周知しても守られていない。 ・物を置くスペースがない。 ・効率や計画性をより意識し、分担しながら取り組んでいる。
	4 ④指導室、廊下、玄関等の安全管理、清掃、衛生管理等は適切か	19	6	2	・たまにゴミが落ちていることがある。(拾うようにはしているが) ・教材室があるといいが場所がない。 ・できるだけ整理しているが面積に対して物が多いと思う。 ・物を置くスペースがなく、出し入れ、保管の安全性が保たれていない。 ・毎日の消毒により、昨年度よりも意識して片づけることができています。 ・荷物や座位保持などが多い。なるべく片づけて危険がないようにしています。 ・施設注意、換気、通路の確保。 ・観察室や廊下に置かれている教材の多さが気になる。使わない物はすぐに片づけたり整理整頓を心掛けている。 ・玄関、スタッフルーム、倉庫はきれいになるように努めている。
業務改善	5 ⑤書類作成等の事務的業務の改善に向けたPDACサイクル(目標設定～振り返り)見直し等の業務につなげているか	17	8	2	・できている部分もあるが見直しまでできていないと感じる。 ・クラス内で行われているものへの参加はしている。 ・業務改善には様々な職員から意見を募った方が良い。 ・毎日の振り返りへの参加。目標を踏まえた活動の準備。
	6 ⑥保護者等に対して事業所の評価(アンケート)を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	21	6	0	・実施している。 ・ニーズ調査のチェック。登降園時の会話で意向を聞く。
	7 ⑦事業所向け自己評価表及び保護者向け評価(アンケート)表の結果及び結果を踏まえた改善の内容を、利用者・保護者に向けて開示やホームページ等に公開しているか	22	5	0	・年度末までに行う予定
	8 ⑧第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16	10	1	・実施はしている。
	9 ⑨職員の資質の向上を測るために、内部研修の実施、外部研修への参加の機会の確保、希望する研修への取組みをしているか	25	2	0	・すぐ準備しなくともその場でできる読書会的なものができるとうい。 ・研修はあるが、もっと実践的なものがあると思う。 ・忙しい業務の中、勉強会委員の方を中心に勉強会を実施している。 ・今年はコロナの関係でいろいろ難しかった。 ・コロナのため、外部研修に行っておりません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点等
適切な支援の提供	⑩アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	23	4	0	・精進する。 ・作成しているが適切、客観的と言う部分は作成する人によると思う。 ・最低限。 ・日頃のニーズ調査、アセスメント等のチェック。
	⑪子どもの適応行動の状況を図るために、標準化された検査を実施しその結果をアセスメントに活用し、保護者に説明しているか	21	4	2	・自分は検査はしていないが検査者から報告を受け、支援に生かしている。 ・最低限
	⑫個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	24	2	1	・ガイドラインを自分自身で見たことがなかった。 ・最低限。
	⑬個別支援計画に沿った支援の実施や状況の変化に合わせて適時修正を行い、適切な支援目標が設定されているか	21	6	0	・最低限。 ・子どもの心身の成長や変化に合わせた関わりや活動。
	⑭個別支援計画に基づき、子どもの状況に応じて個別指導と集団活動を適宜組み合わせ合わせて実施しているか	26	1	0	・最低限。
	⑮支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	25	2	0	・概ねできていると思うが時間に追われてできていない時もある。 ・最低限。 ・自由遊びや活動の打ち合わせに必ず参加。
	⑯支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	26	1	0	・概ねできていると思うが時間に追われてできていない時もある。 ・最低限。 ・毎日の振り返りへの参加。
	⑰日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	21	5	1	・記録をとれていないものも多々ある。 ・最低限。
	⑱定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	17	9	1	・最低限。
⑲児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	26	1	0	・最低限。	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点等
20	⑳障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況にふさわしい者が参画しているか	19	7	1	・参加の有無を把握していない。 ・ふさわしいかは疑問。
21	㉑保健相談所や子ども・子育て支援等の関係者、幼稚園・保育園・学校等の関係機関と連携した支援を行っているか	25	2	0	・最低限。 ・ZOOMなど遠隔会議系が充実していくことが必要。
22	㉒医療的ケアが必要な子どもや健康管理のある子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医や関係医療機関、協力医療機関、嘱託医等と情報共有や連絡体制を整えているか	21	6	0	・最低限。 ・自分は就園対象児がいなかった。 ・診断書等をもらう。
23	㉓保育所や認定こども園、幼稚園等との間で、移行又は並行通園に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	22	5	0	・最低限。 ・ZOOMなど遠隔会議系が充実していくことが必要。
24	㉔小学校や特別支援学校(小学部)との間で、移行支援に向けた支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	6	6	・ZOOMなど遠隔会議系が充実していくことが必要。
25	㉕他の児童発達支援事業所、都療育センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	16	10	1	・助言、研修は？ ・自分は連携できていない。
26	㉖保育所や認定こども園、幼稚園等との利用児の交流の場等を通して様々な子ども達と活動する機会があるか	12	8	7	・今年度はない(コロナで)。 ・コロナ禍で本年度は交流が難しかった。 ・今年度はコロナの影響で難しかった。新しいあり方の検討が必要か。 ・今年度は交流保育がないので。 ・今年度は行ってない。
27	㉗地域自立支援協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等への参加や会議報告を受け、積極的な情報共有を図っているか	15	10	2	
28	㉘日頃から子どもの状況を保護者と確認し、発達の状況や変化、課題について共通理解を持っているか	25	2	0	・保護者の方とお話する機会が限られているため、積極的にコミュニケーションをとることを心がけている。 ・登降園時に積極的にコミュニケーションをとっている。 ・最低限。 ・相談、援助スキルの向上を目指します。
29	㉙保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	15	6	6	・今年度はやっていない。 ・オンラインでのペアトレを考えたい。 ・今年度は実施していない。 ・ペアトレは今年度は行ってない。日々の面接等で行っている。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点等
関係機関 や保護者との 連携	30 ⑩事業利用に関わる運営 規程、利用者負担金、出席 チェック等について契約時 ばかりでなく、問い合わせ に丁寧な説明を行っている か	23	4	0	・事務スタッフが丁寧に。
	31 ⑪保護者から子育ての悩 みなどに対する相談に適切 に応じ、必要な助言と必要 な支援を行っているか	23	4	0	・コロナ禍での、不安を感じやすい状況で、なるべく話していただきやすいようにした。
	32 ⑫父母会の活動を支援したり、 保護者会を開催する等 により、保護者同士の連携 を支援しているか	14	10	3	・一日支援は行っているが、あおは？となると。 ・掲示板。 ・集まりは行えていない。
	33 ⑬子どもや保護者からの相 談や苦情・要望等の申し入 れについての対応の体制を 整備し周知を図り、又、相 談・要望等への迅速かつ適 切な対応を行っているか	23	4	0	・どのくらい周知されているか。
	34 ⑭定期的におたよりを発行 し、活動内容や行事予定、 連絡事項等の情報を子ども や保護者に対して発信して いるか	27	0	0	
	35 ⑮調査書、検査結果、他機 関提供情報、個人情報の取 り扱いに十分注意してい るか	23	4	0	
	36 ⑯障害のある子どもや保護 者との意思の疎通や情報 伝達のための配慮をして いるか	26	1	0	・できるだけポジティブな表現を使っている。 ・個別に対応する、漢字にルビを振る等文書作成時に配慮する。
	37 ⑰事業所の行事に地域住 民を招待する等地域に開 かれた事業運営を図ってい るか	13	9	5	・公開療育、プラザ祭り。 ・今年度は行っていない。 ・行事縮小のため。
	38 ⑱緊急時対応マニュアル、 防犯マニュアル、感染症マ ニュアル等を策定し、職員 や保護者に周知するととも に、発生を想定した訓練を 実施しているか	24	3	0	・防災、防犯マニュアルなど不足しているところがあると思う。
	39 ⑲非常災害の発生に備え、 定期的に避難、救出その他 必要な訓練を行っているか	27	0	0	・避難訓練に参加。 ・避難訓練。
	40 ⑳事前に、予防接種やてん かん発作、アレルギー等の こどもの状況を確認してい るか	27	0	0	・保健スタッフ。
41 ㉑食物アレルギーのある子 どもについて、医師の指示 書に基づく対応がなされて いるか	24	3	0	・保護者の聞き取りにより・・・だと思う。 ・保護者から聞き取って対応を行っている。 ・保護者伝いに？	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	改善目標・工夫している点等
42	④②ヒヤリハットの記載と報告を行い、事業所内で共有しているか	27	0	0	・報告し、共有し再発防止に向けて話し合いを実行している。
43	④③虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	27	0	0	・委員会で虐待防止のための研修を設け、参加している。 ・最低限。
44	④④どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	25	2	0	・身体拘束を行った際には必ず連絡ノートに記載し、その内容を必ず伝えている。