

2021年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計（実数）回収195/269 (72%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	172	27	6	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	196	8	1	0
	③	事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	195	9	1	0
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	196	7	1	1
	⑤	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	190	15	0	0
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	187	18	0	0
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	193	12	0	0
	⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	175	27	1	1
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	198	7	0	0
	⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	202	2	0	1
	⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	121	63	20	0
	⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	192	12	0	1
	⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	194	11	0	0
	⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	76	82	42	4
	⑮	保護者からの相談や申し入れ（各種申請書等）について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	180	24	1	0
	⑯	保護者の状況に合わせて、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	187	17	1	0
	⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	149	48	7	1
	⑱	支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	192	10	2	1
非常時等	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	198	7	0	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	173	29	2	1
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	160	33	8	4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他
満足度	㉔	こどもは通所を楽しみにしているか	186	16	3	0
	㉕	事業所の支援に満足しているか	195	10	0	0

2021年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数) 回収195/269 (72%)

	チェック項目	ご意見(低年齢)	ご意見(一日支援)	ご意見(半日支援)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援のスペースが十分とは言えないため ・出席者が多い日は教室が狭くなります(仕方ありません) ・低年齢児グループは保護者同伴の為、少し狭いかなと思いましたが ・親子通園で人数も多いのでもう少し広い方がいいと思う ・人数に対して少し教室が狭い気はしていました。 		<ul style="list-style-type: none"> ・運動するには不足、知的活動には充分 ・ももぐみの時はスペースがありましたがおくぐみの時はあまりないイメージでした ・少し狭いような… ・もう少し広さがあっていいと思う ・仕方ないと思いますが少しせまいと思います。 ・あくぐみの部屋がせまいと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"> ・外に出る特性の子どもが何度も一人で廊下に出ることがあった 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性もありますが、たまにもう少しサポートの先生がいればなと感じるときがあります。 ・朝の会、帰りの会の時に親が来なかったら仕度などの人手が足りないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・足りなく感じることもある ・手厚い配置だと思えます ・1人当たりの職員数は良いがそもそも受けられる人数が少ない。せつかくすばらしい指導でも期間が空くと効果が出にくい。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・冬は少し寒い気がするがこどもは大丈夫かもしれない ・冬は寒かった(足) 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化はとところどころを感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・入口のパスワードが簡単にわかりすぎて心配です。 ・入口施設に不安があります(パスワードがずっと同じ) ・床置き道具が気になる ・やや狭く感じることもある ・照明が暗い感じがする
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・お願いしていない事に手を広げてお願いしたことができなかった ・くいぐい聞く私に対してはそう感じます。言えない人もいるので心配な点も有り。
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し個別で相談できる時間の確保があるとよい ・コロナということから保護者動詞の交流の場がなかったように思います。次年度以降、オンライン等対面だけでなく交流の機会が設けて頂けたらうれしいです。(中々自分では同じ境遇の人を見つけるのは難しいので…) ⑥⑩⑫⑭⑮も同様 		<ul style="list-style-type: none"> ・理解不足 ・言えない人もいるので心配な点も有り。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・理解不足 ・みんな悩みは異なるはずなのに同じ内容をしているようだった ・言えない人もいるので心配な点も有り
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・時期になるとプログラムが重なるけれど、昨年やったと本人も感じそれは良いと思う
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません ・途中入園なのでわかりかねます 		<ul style="list-style-type: none"> ・目標設定が変更されてしまった ・年度途中で支援案について意見をすることがないため
⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を渡され、不明点があれば質問する形で特に説明はなかった 		<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインが不明
	⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の影響があると思うと良い ・自分にご案内頂いたことがなかったです(特にそのような要望もしていないので全く問題ないのですが…) ・特に受けてはいません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できていないので判断できない ・コロナ禍ですので仕方ないと承知しております。 ・コロナのため ・コロナの為ほぼなくなったので残念です ・コロナもありますがHPなどで動画で勉強などでできればいいなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談時に伺う程度 ・コロナだから難しいのかと思う ・コロナ禍で開催は難しいと思います ・質問内容がわからない ・コロナの影響で勉強会等の開催が減っていると思うが、仕方ないと思う、 ・家庭での支援の仕方にも相談に乗ってくださいありがとうございました。 ・コロナのため ・放課後等デイサービスの説明会はコロナで資料のみとなりましたが助かりました ・コロナで中止らしいので参加したことはありません。 ・コロナ禍のため難しい部分があったと思います。 ・コロナ禍の中でおそらく実施されていない(江東区の方針等ではないか?)
	⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか			
⑬ 保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し回数を増やしてほしい ・子どもの給食時などに少しお話しするのであまり時間は取れないことが多かった ・もう少しゆっくりお話しできる機会があったら良いと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもでいいねに面談頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・やや主観的と感じることがある 	

	チェック項目	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）	
保護者への説明等	14 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため積極的に行えないのはやむを得ないと思います。 ・コロナ禍で機会がありませんでした。 ・コロナ禍のためか、そのような会はなかったので「いいえ」にしました。 ・コロナにより実施されなかった認識です。 ・保護者間での交流の機会もあつたら良いと思いましたが、特に参加していません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのせいで交流が難しい ・コロナなのではかたない ・コロナ禍ですので仕方ないと承知しております ・コロナのため ・コロナの為ほぼ中止 ・コロナが流行してからそういった機会がなく残念である 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナもあり、特になし ・コロナだから難しいのかと思う ・コロナ禍で開催は難しいと思います ・参加したことないです。 ・コロナの影響があり、保護者会等の開催が減っているが仕方ないと思う ・保護者同士は交流ないほうが良い。 ・コロナ禍のため ・コロナのため ・コロナで計画すらし ・コロナ禍のため連携困難であつたと思います ・コロナのため中止 ・コロナ禍で全然だった。もっと講演会もオンライン化や録画配信等してほしい。 ・半日クラスの在籍のためか保護者同士のかわりはない 	
	15 保護者からの相談や申し入れ（各種申請書等）について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・9割は適切にご対応いただきましたが、先生方の連携がうまくいかず、ということもあつたので。 		<ul style="list-style-type: none"> ・CoCo通園時に周知 ・私が先生にお願いするためにとつつかまえているから対応しているのかなど。言えない人も沢山いるようです。 	
	16 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	<ul style="list-style-type: none"> ・少し急足になっている印象 ・スケジュールの中で面談を行うので、ワタワタしてせわしないと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・電話による連絡が主であるため ・当日に変更を伝えられても対応できない、メール等で事前に知りたい。また面談だと思つて予定を空けていたら当日なくなつていた等もあつた。事前に知りたい。 		
	17 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか		<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやアプリの導入があると良い ・もう少し来月の予定などが早めにわかれば助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・理解不足 	
	18 支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか				
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか				<ul style="list-style-type: none"> ・わからない
非常時等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか			<ul style="list-style-type: none"> ・理解不足 ・コロナに関しては！ ・マニュアル策定はしてあると思うが半日支援クラスの保護者向けに周知・説明はなく非常口・避難経路のみの案内のみだつたと思う。 	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか			<ul style="list-style-type: none"> ・理解不足 ・わかりません 	
満足度	22 こどもは通所を楽しみにしているか	<ul style="list-style-type: none"> ・隔週な為まだ慣れていない ・子どもはバスに乗るところから、先生に会う事を楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって「行きたい！楽しみ！」な場所。できた事がとても良かったと思っています。 ・子供は優しい先生方が大好きでCoCoさんに小学校もあつたら親は安心して入学させられます。それくらい満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先生が優しく通うのが大好きだつたようです ・とても楽しみにしていた ・毎回とても楽しみにしておりました ・最後の日は少しさみしいようでした ・環境に慣れていないため ・障害の特性により必ずしも楽しいと言えないこともあります ・毎回楽しみにしていました。 ・こどもだけでなく、親自身も通所を楽しみに励みしております。 ・月1回なのでなれずあまり行きたくありませんでした。 	
	23 事業所の支援に満足しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に相談に乗ってくれ、その時に必要なアドバイスが受けられ、本当に有難いです ・子にとってこれで良いかどうか、すぐに分からないので、満足できないが、色々な事に支援していただけて大変感謝しております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親身に相談に乗ってくれ、その時に必要なアドバイスが受けられ、本当に有難いです ・親の私が発達障害に悩んでこどもの悪いところばかり目についていたので小さな成長を見逃さずほめてくれたクラスの先生方にはとても感謝しています。 ・とても満足しています。みなさんとてもあたたかいです。 ・心から感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・かけがえのない場所ですぐすと成長できました。ありがとうございました。 ・プログラムをこなすことが目標になってしまい、本来改善したいことができなかった。一人一人に合った内容でやってほしい。 ・一年間ありがとうございました。 ・コロナの影響で回数が減ってしまったのが残念でした ・利用3年目になるが、年々成長を感じている ・満足しています！ ・就学後も通えるようにしてほしい ・昨年度、今年度の担当して下さつた先生によると思う。 ・コロナ禍で休所が多かつた。 ・引き続きよろしくお願ひします。 ・適正な頻度で通えるようクラスを増やしてほしい ・コロナや保育園の行事と重なりいけない日々が続いたので振替をもう少し行えたらと思ひました 	