

2022年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計(実数) 173/277(62%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	130	35	8	0
	②	職員の数や専門性は適切であるか	154	18	1	0
	③	事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	148	20	5	0
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	162	11	0	0
	⑤	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	153	18	0	0
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	156	17	0	0
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	160	13	0	0
	⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	137	34	2	0
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	163	8	2	0
	⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	163	10	0	0
	⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	96	67	10	0
	⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	154	19	0	0
	⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	165	8	0	0
	⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	68	67	38	0
	⑮	保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	157	13	3	0
	⑯	保護者の状況に合わせて、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	154	18	1	0
	⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	132	33	8	0
	⑱	支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	153	20	0	0
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	163	9	1	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	134	35	4	0
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	106	55	12	0
	㉒	こどもは通所を楽しみにしているか	157	14	2	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	157	15	1	0

2022年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体 集計（実数）回収173/277（62%）

	チェック項目	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	子供と親と一緒に、人数が多いと子供が動きずらかったり、おもちゃを取りづらいことがある。 教室の両端でお勉強をしているときは、狭いと思ってしまいました。 母子同伴であると少し狭く感じました。 他の人とぶつかることがよくある。 十分ではあるが、広々しているとは言えない。 教室での活動時少し狭く感じる事もありましたが、このくらいの広さの方が目が行き届いて良いのかな、と思ったりしました。 一部屋に子供が8人くらいとその親なので、ぶつかりやすく、おもちゃを広げるといえる場所がなくなる。 当日の人数による。8人だと親もいれて手狭だと感じる。 お教室内が狭いので多動の息子が他のお子様とぶつかって毎回申し訳ないなと思っています。 他の施設を見ていないのでなんともいえません。 人数が多い日は少し狭く感じました。	子供達のスペースは良いが、面談などが廊下で行われる場合がある。朝の会も廊下で行ったことがある。 体育館も広いですし、園庭も広いので、子供たちはのびのびと遊んでいます。 遊ぶスペースは適切だと思います。着替えのスペース、トイレの数は可能であればもう少し広くてもよいと思いました。 全員が揃った場合は、少し手狭だと感じる事が多かったです。特に多動児だと、ヒヤヒヤします。 子供の人数とスペースがちょうど良いように思えました。 もう一回り教室広いといいなと思います。	廊下に遊具等が置いてあり若干狭い印象だった。 あおぐみは少し狭く感じます。 あお組の教室は、人数に対して狭い印象でした。 私が様子を見てみると、本人がレッスンに集中できないのではと思い、あまり、レッスンの様子を見ていないので、はっきりとわからないため。新年度は、様子をもう少しし、しっかりと確認したいと思っています。 お勉強するお部屋と運動する部屋が別れていて良かったです。 活動部屋は小さいが、他の子とのコミュニケーションを学ぶことを考えるとむしろ適切と考える。 特に不自由はなかった気がします。 あおぐみのお部屋は少し狭く感じるがあります。 教室等の広さに対して人数が少なくゆとりがあった。リハビリを行う時、医務室で行う事もありましたが、スペースとしても狭かったし、物置きのようにも使われていたような部屋だったので、子どもの動きが大きくなると、ぶつかりたり危ない感じがしました。遊戯室での活動は安心してました。 運動の時は大きい教室に移動したり工夫がありました。 最初は少し狭そうだなという印象でしたが、活動する時は少し広い教室に移動して下さっていたので、大人の目が届く範囲でかつ活動もできるちょうどよい広さなのだなと途中から感じたので。 改築してどうなるかわからないのですが、もう少し広くなったらいいのかなと思います。 コンパクトな教室でもきちんと収納されており整然とされている。 狭い気がします。 最低限の広さ…と考えると。少し身動きが取りづらそうに見受けられます。 教室がやはり、狭い。せめて、体を動かす活動の時は、大きい部屋とかで、できるとよいのだが・・・。 作業療法の場所が狭い。広い所はなかなか使えない。 動き回る時は少し狭いように感じる。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	核となる先生がとても気配り目配りをされています。 人による所は否めないが、先生同士でフォローされている。 タイトなスケジュールの中でも面談等、色々とお話しができて勉強や励みになりました。 配置数は良いと思うが、専門性はある方とそうでない方がいるように思う。 困りごとをいつでもご相談出来るのがとてもありがたいと思っております。 子どものことをよく観察してご指導いただいたと思う。	誰が何の有資格者といった説明をされたことがないので多ければ多い方がよい。 たまに先生今日足りて無いなあと感じる事があった。 先生方がいつもお忙しそうにされていたのと、OTや保育所訪問がこちらの希望回数は出来ておらず、園児に対して先生方の人数が少ないと感じていました。専門性については適切なアドバイスをして頂き、いつも助けられました。ありがとうございます。 先生方の専門性も高く、人数も適切に対応いただいていると思います。 やはり全員が揃うと、先生方があちこちに目を配らなくてはならず、大変そうだなと感じた。クラスにあと1人～2人いると安心かなと感じる。 子供のことをしっかりと見ていて、僅かな変化も気付いて報告してくれました。適切な人数と感じます。 声かけが多くありがたいです。 先生によって専門知識の差があると感じる。 小まめにみてくださっていたと思う。	いつも手厚いご指導をありがとうございます。 育児に詳しい方々が多いので専門性は良いと思います。配置人数についても十分かと思っています。ただ、子供の個性や障害に合わせて配置人数は変わるべきとも考えているので、「適切か」は私には少し悩むところです。 2～3人に1人の職員がついており、十分な体制。 若い先生もきちんと対応していただけました。 十分な人数で手厚く見てくださって適切な対応をいただけてとてもありがたく思っています。 専門性のようなものを振りかざすことなく、いつもわたしたちに寄り添っていただいた感じがします。 職員の方の人数は多く手厚い療育を受けさせて頂けたと思います。専門性が適切であるかは分からない部分はありました。 私の子供は、1人の先生が子供2人を見てくださって、支援や勉強をしてくださっていたので、本当にありがたかったです。お陰さまで言葉数も増え、親子での会話も楽しむ事ができるようになったので、本当に感謝しかありません。 親からは普段の様子をありのまま伝え、先生からのフィードバックも早く相談しやすい。 人数は十分、専門性も素晴らしいと思います。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	コロナ禍で仕方ないと思いますが、換気などで、真冬は少々寒く感じました。 全体的に古いと感じた。 窓際が寒いときがあります。 冷暖房の設備はない？と思います。冬は寒いし、夏は暑い。手すりは高い位置と低い位置の両方にありますし、照明も十分、施設管理もされています。	入り口の自動ドアが開けやすく、車椅子の方などはいいのかもしれないが、多動の息子には飛び出して行ったりしてハラハラした。二重ドアは助かる。大きな怪我もなく、充実した時間を子供は過ごせたと思います。 冬は室内でも寒いと感じた。	廊下が暗いのでちゃんと電気をつけてほしい。 子供が手すりを使い階段を登るなど、子供に合わせた工夫をたくさん感じました。 入り口に鍵があり、また階段には手すりがある。さらに、廊下を掃除している姿を高頻度で見えており床の落とし物などにも配慮されている。 設置はされていると思うが建物が古いせいとか、少し暗いイメージがある。 玄関を開ける時のタッチパネルが光の加減で見にくく少し操作しにくいです。 コロナで換気を優先されていたの思うのですが、窓が常に開いていたと思います。なので、冷暖房の効き具合は緩めでしたが、身体には良い気がしましたし、逆に換気をしっかりしてくれていたのが安心しました。 階段には手すりがあり、出入り口はきちんと施設できる環境だったので。強いて言わせていただければ、階段1段1段にある金具（恐らく滑り止めの役割も果たすのかと思いますが）が、あれが足に引っかかりそうだなと思いながら注意が必要だなと思いました。 玄関の入口の暗証番号が外部の人も簡単にわかってしまう。移転先や改修後の施設では防犯設備が充実しているとよいと思う。 冷暖房についてちゃんと効くようにして貰えたらと思います。 施設自体は古い感はあるが安全に配慮されており親としては安心である。 作業療法士さんを増やして、受けれる支援の回数を増やしてほしい。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	ニーズや課題と個別支援計画の関連性の説明があると、理解が深まりより良くなる感じました。 子どものことをよく観察してご指導いただいたと思う。 「出来る」を少し大目に見ていただいているような気がしますが、作成していただいています。	最終の制作していた作品を見たら、すごく工夫されて絵や物を作っていたので驚いた。息子がこんなもの作れるようになったのかと嬉しくなった。 親でも気付いていない点などもしっかり記載されており、非常に参考になりました。 丁寧に計画立てていただけていました！ すごく細やかにやっていただけて感謝しかありません。が、逆に丁寧過ぎてちょっと手を抜いていただいても、と正直思ってしまうくらいです。勤務の先生方に余裕が無くなるのではと心配になります。	面談で、個別に保護者の要望を確認してもらっていました。就学の相談もできたので、満足しています。 支援計画の相談に加え、専門家の方々からのアドバイスは私にとっても嬉しかったです。 面談等により個人の特徴を捉えた計画書が作られている。 要望にも応えてくださり報告書もわかりやすいです。 1人1人に合わせてきちんと計画や目標を立ててくださっていたので、感謝しかないです。我が子はまだ課題点が残っていますが、それでも出来ることが増えましたし、本人も嫌がらず楽しんで通っていたので、子供に無理のない範囲、でも、少し難しく挑戦しやすい範囲でやってくださっていたんだなと思いました。 細かい項目を調査の上、優先順位などの確かなプランをたてていただいた。 月1回の3時間程度では不十分だと思います。
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	子どものことをよく観察してご指導いただいたと思う そんな視点はないように思います。	質問の内容とズレるかもだが、自転車置き場まで●●を一緒に連れて行ってくださったり、お着替え等、気にかけてくださり感謝している。●●で発達障害はなかなか大変なので助かってる。 家庭でどのようにしたらいいかの具体的なアドバイスがあると嬉しい。地域の情報(病院や遊び場)がもっとバックアップがあるといいなと思う。 非常に参考になっています。 発達支援がメインでした。それでいいと思います。地域、家族支援が必要な場合のみ、重点を置けばいいと思います。	設定されていたかもしれないがどこからどこまでが家庭支援で地域支援なのか曖昧。 発達支援は受けている。地域支援は幼稚園との連携をしている。家族支援は不明(発達支援が該当と言えれば該当ではあるが。) 特に発達支援に関しては、理解できることが少しずつ増えていたと感じたので、それはきちんと支援していただいた結果だと思っています。 細かい項目を調査の上、優先順位などの確かなプランをたてていただいた。 「具体的」には難しい。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	個別療育が10分程度で、全体活動の方が多いため、子どものことをよく観察してご指導いただいたと思う。	マンツーマンの授業でも本人が分からないことは何度でもしてくださっている。本人が納得してない行動をしても納得するまで付き合ってください。 子供の成長をみていると支援がしっかり行き届いているように感じます。	面談等により個人の特徴を捉えた計画書が作られている。 支援あまり見学していませんが実際のところはわからないが先生方は信頼できる方ばかりだった。そして必ず支援内容を説明していただいた。 面談時に「こういう所に視点を置いてこんな事しました」と伝えていただき、納得できる内容だったので。 移転の影響もあるかもしれませんが、幼稚園への訪問支援が本来2回あるはずが、今回は1回でとやられてしまいました。忙しいだろうと思ってわかりましたと言いましたが、受けられるはずの支援が受けられなかったと残念でした。 課題毎の実施成果を画面でもいただいたし、子供の様子を見ていても成果を実感する。 備食が課題の一つだったので、他のお子さんもいて、難しいとは思いますが、年長時に給食があれば良かったです。

	チェック項目	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）
⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	色々な経験をさせられて、とても良かったです。 隔週の場合、同じような活動が重なることがあったり、逆に受けられない活動がある。 限られた時間内でプログラムを消化させなければならないのである程度のパターン化はしょうがないのではないかと思います。 毎週違うプログラムです。	太鼓橋や梯子など頻度は多めだが、本人が楽しんで活動してるので、同じでも有難い。 子供の成長に合わせて行われているように感じます。	毎週違う内容を実施している。 昨年度まで音楽療法の無いクラスで、「音楽療法のある曜日に変えたい」と希望を出していたからか、今年度は音楽療法を受けさせていただけることになり感謝しています。普段のおお組と違う場所や状況に戸惑っていましたが、いつもと違う状況・親子で活動する機会・珍しい楽器や音楽に触れる機会になり、良い経験になりました。 座ってパズルや塗り絵等の座学、体を使った運動、先生を招いての音楽療育など工夫がありました。 音楽療法や親子での活動を入れてくださったので、家庭ではなかなかじっくりできないことを経験させてくださったので助かりました。 毎回色々な完成品や勉強したものを持ち帰ってきて課題に取り組んでる様子が形で見える化していただいていた。
⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	初回登園の際にご相談させて頂いていたOTについて、半年間のうち何度か伺ったのですがお申込みも出来ずに終わってしまいました。息子には必要がなかったとの判断なのか、不安なままです。 特に要望は出していないが『困っていることはありませんか？』等の気遣いはしていただいたと思う。 あったのかもしれませんが、存じ上げません。	私は意見を言っていないので、わからない。 そこに我々はこだわりを持っていません。子供の成長に合わせて、しっかり支援をしていてくれることが伝わってきているので、あまり我々の意見の支援の部分にフォーカスしてみたいないので、わかりません。	半期に1回、面談等により個人の特徴を捉えた計画書が作られている。 面談の頻度が多く、その都度変わる困り事や本人の関心に合わせて、対応や課題を変えていただき感謝しています。 家や他園などでの子供の様子を詳しく聞いてくれました。 我が子はトイレに行くのが途中で嫌になってしまったので、面談時に伝えたら、「無理の内範囲で、トイレに座らなくても行ってみようよ」という感じに誘ってくださるように変えてくださったので、こちらの困っていることにも、きちんと丁寧に対応してもらい助かりました。 保護者の意見があったかどうかともわからないので何とも言えません。 半年毎の見直しやその時々困りごとなどをその都度解決に向けて指導いただいた。
⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	適切であると思う。 利用者負担の請求書と領収書を郵送いただく必要を感じません。	毎回書類が届くので分かっています。 丁寧です。	最初に申し込みに行った時に説明を受けた。 初めに説明があったように思います。 最初に説明してくださりました。 保護者が知るべきことについて、もう少し早めに知らせてくれると助かります。あと、時間がかかる場合、具体的にいつになるのかなど明確に提示して貰えたらもっと助かります。
⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	通所間隔が隔週だったので、気軽に相談や質問する関係性ができるまでに時間がかかる。 適切に行われたと思う。	ガイドラインの内容を説明された事がないので。 いつも丁寧にみてくださって助かってます。ありがとうございました。	説明を受けた気はするが、内容はあまり覚えていない。 面談時に丁寧に説明してくださったり、お手隙な時は面談のない時でも子供の様子や今日の内容なども含めて話してくださり、帰りに子供と一緒に「今日はこんなことやったんだね。楽しかった？」などと会話にも繋がりました。
⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	私が知らなかっただけかもしれませんが、今年度は一度の実施だったので、回数としては少ないかと思えます。 また、子連れでも参加できる（講習中に保育してもらえると嬉しい）と嬉しいですが、あったのかもしれないが、気がつかなかった。 勉強会等には参加していないのでよくわからない。	勉強会を一度行っていただいたが、もう少し頻繁にあるとうれしいです。 状況的に仕方ないが、開催回数が少ないと思う。 一度ペアトレのことで講義して下さって、家でも出来るだけそれに沿うようにしているつもりである。無知なのでそういう講義があるのは助かる。 定期的に開催して頂けたらありがたいです。 勉強会に参加したいが、仕事をしていたりするとなかなか時間が取れないので、希望者にその時のプリントなど配ってくれたら嬉しい。動画配信などもしてくれたらもっと嬉しい。 移動支援を利用して、なかなか親が行くことが少なくご迷惑おかけしました。 私の確認不足かもしれませんが、もう少し案内等がありましたら積極的に参加させていただきたいと思っています。	行われているが頻繁ではない。 コロナの影響があり、難しかったと思う。 案内はあるかもしれないが、受けたことが無いので不明。 コロナ禍でもあったため、機会は少なかった。 コロナ禍にもかかわらず、集合形式の勉強会が開催されました。 親向けのセミナーが開催されて良かったです。欲を言えば、同じ講師の方が2回セミナーを行っていたので、違う講師・内容の講座だったらより良かったなと思いました。 ペアトレに参加したかったが、全くなかった。 参加したことがないため。 施設長からお話を聞く機会があり、参加させていただきました。子供の意識を向けさせるために視覚からの情報が良いと聞いたので、我が家でも取り入れてみました。 保護者支援力については、内容を大雑把でも纏めた資料があったら嬉しい。「こんなときは、職員はこう接して促しています」というような保護者でなくても先生方の行動規範みたいなものだけでもあったら、家でもお手本として試しやすそう。 coco通園のうち、大部分がコロナ禍で活動や講演会などが少なかったものの安全に開催できるように工夫していただきありがたかった。 そのような研修や勉強会は、ほとんどなかったように思う。
⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	毎回日ごろの状態等の確認はしてました。	毎回今日はどうだったと口頭で教えてくださるし、丁寧にメールでも教えてくださるので毎回見るのが楽しみです。 個別面談で状況を教えていただき、それを踏まえて家庭内での対応を工夫することができました。また、毎週の帰り際にも先生方が話しかけてくださり、子供の成長や課題を理解することができました。 本当によくやっていただきました。ありがとうございました。 日々、今日はこうだった等、細かく説明していただいております。	月に一度面談で把握しているが、日頃という頻度かは不明。 月2回しか通っていないので、難しいとは思いますが、担当の先生が息子について話して下さっても、これは、私の息子の話なんだろうかとと思うことが、時々、ありました。あまり、息子について観察されていない、理解されていないと感じました。幼稚園の担任の先生は、一人で20人ほどの生徒さんをみても、息子をよく観察して接して下さっていると感じていましたが、その点、こちらでは、疑問に思うこともありました。 月1回程度の面談で共有している。担当の先生と話をしている、自分の子のことをよく見てくれている・分かってくれていると感じる。最近できるようになった変化なども良く気づいてくれていて、理解してくれていると感じる。 面談やそれ以外の時も話を聞いたり伝えたりと時間をとってもらっていて助かります。 毎回の迎え時では時間がとれないため困難。面談があるのが助かっています。 各年毎の担当の先生が細かくヒアリングして下さった 月に一度は必ず面談して頂けて大変助かっています。
⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	姉、弟、2つのクラスの先生方、作業療法の先生にはたくさんの相談をさせて頂き、大変感謝しております。 個別の状況に応じて行われていたと思う。 困り事を相談すると、その都度アドバイスをいただきました。	個別面談が、前後期の最初と最後のみのため、中間に実施いただき状況を確認させていただければなお良いかなと思います。 どうやったら2人が成長していくかを寄り添って指導してもらっている。 もう少し早めに面談や懇談会のお知らせをいただけるとありがたいです。仕事の都合で早目でないと言定の確保が難しいことがあります。 毎回、参考にさせていただいております。 親身になって聞いてくださり、数少ない相談先としてとても信頼しております。	12と関連しますが、子供に対する観察と理解が足りない、もしくは、親と親と見ているものが違うと、アドバイスを頂いても、あまり当てはまらないと感じました。 月1回程度実施。 面談の頻度が多いのはココの良さだと思います。 いつもとても丁寧に適切に面談で話をさせていただいてます。担当してくださっている先生との面談が楽しみなくらいです。 定期的に面談の時間がありました。 きちんと丁寧に配慮してくださり、こうしてみたらどうですかというアドバイスもいただきました。

	チェック項目	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）
保護者への説明等	⑭ 父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	コロナ禍で難しい点もあるかと思いますが、保護者会、懇親会や親向けの研修会や勉強会を積極的に開催していただけると嬉しいです。保護者同士が交流して情報や意見交換できる時間があると嬉しい。その際できれば子供も一緒でお願いできれば助かります。コロナ禍で入ったので、特になかったと思う。コロナ禍なこともあり、あまりなかったが、昨年度は一回開催された。参加していないのでわからない。保護者会は一度しかなく、他の保護者の方との交流はあまりできませんでした。	機会を設けていただいても、短時間のため、保護者同士の横の繋がりができたりはしなかった。同じような境遇だと思うので、有益な情報共有ができたと思う。懇親会はありましたが、保護者同士の連携はほとんどありません。状況的に仕方ないが、該当の活動がない。タイミングが合わず、会えなかったりした。どこまで仲良くなっているのか分からないし、障害の度合いもその家庭でさまざまなので、聞きたいこともあまり聞けないので、連携しにくい、最後にLINEのやり取りをしたりした。もう少し早く仲良くなったりしたかったとも思う。療育の前後は中々お話しする機会が取れないので、情報交換を行う頻度が定期的に増えたらいいのかなと思います。保護者会に参加できなかったため、実際の内容については把握できていませんが、日々の登園時は他の保護者の方と話す機会が少ないので、良い機会が設定されていると思います。コロナで減っていましたが、復活してきましたね。他の保護者さんのお話を聞ける機会を作っていただきありがたかったです。コロナ禍であったためなかなか保護者同士の情報交換が出来る環境ではなかったですが、このような環境である時こそ施設側から保護者同士の話ができるような環境作りをしてほしかったです。	多分あったが記憶に薄い。コロナの影響なので今まで会が少なかったのは仕方ないと思います。徐々に保護者同士の関わりが出来る機会が増えてきていると思うので今後もお願いしたいです。開催されていましたが、登園日ではなかったので、出席していません。子供の入院などもあり、私は不参加でした。参加していないため不明。保護者会には参加出来なかったため、他の保護者の方とは送迎時に挨拶等する程度となってしまうため何かより交流する機会があれば嬉しく思います。コロナの影響もあり、色々な集まりが難しかったのではとも思っています。療育先・就学先・手帳についてなど、同じクラスの保護者の方から個別に相談を受けることがありました。自分から話しかけることが難しい方も居ると思うので、あお組の日や他の日に他のクラスと合同でも良いと思いますが、保護者同士が懇談する機会があると良いと思います。なかった。参加したことがないため。支援されていると思うが参加はしていない。コロナ対策のため、こうした活動がなかったのは仕方ないと思っています。懇談会も設けていただいたり、少人数で支援して下さっているの、顔馴染みになった保護者の方から意見を聞いたりする機会もありました。コロナ禍で回数は少なかったものの情報共有や提供いただけてよかったです。よく分からないので。当該イベントに不参加。コロナ禍のため。母子分離のクラスになると、保護者同士が、話せる機会は、ほとんどなかった。コロナのためだと思うが、機会が少なかった。なかった。
	⑮ 保護者からの相談や申し入れ（各種申請書等）について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	困った時に相談すると耳を傾けてくれる。親身になって相談に乗ってくれるし、物によってはアドバイスもいただけるので大変お世話になっています。都度適切に行われたと思う。送迎バスの降り場所の変更をすぐに対応していただきました。作業療法も提案していただきました。給食の申し入れが反映されていないことがありました。	私が聞ききたかったことや相談も素早く対応していただいた。お忙しいのに感謝している。朝の会や帰りの会時に先生からの告知いただいただけでなく、アプリ（すぐー）での通知もあり、適切に対応していただいたと思います。お知らせがもう少し早い段階でもらえると良かったと思う。スケジュールがなかなか組めなかったりしました。保育所等訪問支援は実施までに時間がかかり、時間がかかる説明もなかった。他、訪問美容を行っていることも相談するまで実施していることを知らず、ヘルパーを使って通園している人にはなかなか情報が回ってこない。	面談の際に相談し、運動療法に通うことが出来た。相談事があった際、素早く対応頂け助かりました。きちんと説明して下さっているの助かりました。教育委員会や進学先に出す就学の資料を迅速に作成していただいた。
	⑯ 保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	個別の状況に応じて適切に行われていたと思う。	スムーズに行われていた。面談については適宜、大変丁寧に面談していただきました。面談の日程については、前もってお伝えいただけると、より有り難かったかなと思います。すぐーの活動内容について、簡単すぎる表現だったが、意見をして改善された。	面談時間や日は、都合に合わせて柔軟に変更頂ける。先生と気軽に話せる機会が登園日で面談のある日くらいはしかなかった。面談時にこちらの都合を確認して下さっています。面談などはあるが、当日のお知らせのためびっくりすることがある。
	⑰ 定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	通知等しかチェックしていないのでなんともいえない。献立やクラス便りは紙ではなく、このアプリで配信すれば良いと思います。	クラス通信等、お手紙でいただきますが、配信でも見れるようにしていただけたとすかかります。活動内容や給食の献立をペーパーで配布いただきました。家庭での遊びや食事にとっても参考になりました。年間予定表を年度はじめにいただけ大変助かりました。紙での共有。ネットで配信の方が望ましいと感じます。	わからない。私の確認不足かもしれませんが、どこで確認できるのかよく分からなかったため。お手紙でもらっている。また、掲示板にも貼られている。毎月の活動予定を紙で提示し、当日もホワイトボードに活動のねらいを書いて下さるので、保護者としても活動内容やその目的がわかりやすく参考になりました。今月の活動内容のお手紙を拝見して、こんな事をするんだなと思い、子供を送り出しています。毎月クラス通信を親子で読んでいる。
	⑱ 支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	適切に行われていたと思う。そのような状況になったことがありませんでした。	職員の方のお気遣いでケガなく過ごせたのでそのような機会がなかったため、わからない。病気、ケガ、パニックなどはありませんでした。顔色や機嫌を朝の挨拶の時点で感じ取っていただき声掛けなどいただけて子供の情報共有がしやすかったです。ありがとうございます。症状も教えてくださり、説明もきちんとしてもらえた。アプリ（すぐー）の連絡帳だけでなく、帰りの会の前後に、先生方が口頭でも伝えて下さっていました。そのような状況になったことがなかった。	そのような状況がなかった。自分の子はそういったイレギュラーが発生したことは無いがは無いが、支援の間で起きたことはフィードバックしている姿を見かける。いつもと違う状況があったときは、必ず報告して下さり安心でした。状況説明はあったが、怪我をした時点ですぐに連絡が欲しかった。そういった状況がなかった。最初の利用日に説明して下さりました。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	最初にその旨の説明がなされていた。	入園時に個人情報保護についての説明をいただき、個人情報保護管理責任者も配置されている等も鑑み、個人情報の取り扱いについて注意されていると思います。	課題を感じたことはない。名前は裏返しにして置いて下さったりと配慮していただいていると感じています。意識していない。
非常時等	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	最初に説明を受けたと思うがよく覚えていない。	感染時の対応はお聞きしていますが、他は確認していないため不明です。緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルについては説明されたのかも覚えていない。見たことがない。緊急時の避難や感染症については、入園時の説明や、配布された用紙、廊下に掲載された用紙で認識しました。防犯については認識できていませんでした。	支援センターに通う際に説明を受けた。電話番号の通知、入り口の鍵、アルコールや検温。最初の利用日に説明して下さりました。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	隔週参加のため、避難訓練にあたったことがない。通園時にはなかったと思う。やったことがない。	非常時の避難経路や避難場所については入園の際に説明いただいたので把握していましたが、避難訓練については登園期間中に実施されたか認識できていませんでした。	わからない。先生方がきちんと訓練されているので心配していません。不明。避難訓練を定期的実施して下さり、安心でした。その訓練が行われているのか把握できていないので、分かりかねます。隔週の為。二週間に一度、午後みのクラスなので、避難訓練の話は聞いた事がないです。
	㉒ こどもは通所を楽しみにしているか	ふとした時にココ行く？と言うほど楽しんでいました。先生方には大変お世話になりました。●●の成長と一緒に見届け、喜んでいただけてとても嬉しかったです。ありがとうございます。大好きな担任の先生ができてから、安心できる場所という認識ができたのか明らかに笑顔が増えました。初めは泣いていましたが、数回通園する中で楽しい場所と認識して、泣かずに通園できました。一人っ子なので友達と遊ぶのが楽しみでした。	とても楽しいようで、いつもありがとうございます。前よりはだいぶ慣れたが、期間が開くと嫌がる。本人の口から「学校が楽しい」という言葉を聞いたことがないので断定できませんが、登園を嫌がることはなく、前日に親と一緒に準備をしたり、バスに乗る際も「動物バス！」と言ってニコニコ待っていたので、楽しんでいただいているのかなと推測しています。慣れるまで時間のかかる子なので致し方ないです。先生たちは大変良くしてくださっています。我が子は意思疎通はとれませんが、普段の様子からCOCOさんがとても安心して楽しい場所だと認識していることがとても伝わってきます。ある意味分かりやすいくらいです。	行くと楽しく過ごしていると思うが、行くまでは行きたがらないこともある。幼稚園のお友達と同じクラスになれたこともあり、楽しみにしていました。発達支援センターに通わせるのが初めてのため、担当の先生との意思疎通など、うまくできていなかったと反省しています。が、息子は、Cocoに通うのが大好きです。幼稚園には行きしぶりがありますが、こちらには、喜んで通っています。嫌がることなく通っていた。とても楽しみにしており、しばらく通所がないと、「どうぶつバスに乗らないの？」と聞いてくる。保育園よりも通うのが楽しいようである。行けば楽しんでいるが、何故行かなければならないのかと拒むこともあった。楽しみにしすぎていてあおぐみに行くために幼稚園を早退する時も嬉しそうに、今からあおぐみに行ってくるー！と先生やお友達に言っています。楽しみに通う姿を見て嬉しく思います。本日も楽しんでいました。行きたくない時もあれば楽しみにしている時もありました。先生方をはじめ、お友だちに会えるのを楽しみにしています。帰りの時は「今日はこんなことやった」と嬉しそうに話してくれます。動物バスに乗って行くよ！という喜んでます。アンバマンの音楽が流れているのも良いようです。クラスの先生方や廊下ですれ違う先生方が明るく挨拶してくれた。楽しく取り組める療育を考えてくれた。『もう一つの保育園、今度はいつ?』とcocoへの通うのを楽しみにしていた。保育園とはまた違うことが出来るのが楽しかったようだ。幼稚園とはまた違った楽しさがあるので通うのが楽しみたいです。

		チェック項目	ご意見（低年齢）	ご意見（一日支援）	ご意見（半日支援）
満足度		事業所の支援に満足しているか	<p>cocoに通い先生達からたくさんアドバイスを受け、通所が大変励みになっています。一年間ありがとうございました。そして、来年度もよろしく願います。</p> <p>サービスには満足していますが、利用希望者が多いことから、希望通りのサービスを受けられない（リハビリの頻度を増やしたいが増やさない現状がある）。</p> <p>とても頼りになりました。ありがとうございました。また来年度もよろしく願い致します。</p> <p>体制や定員があるので致し方ないが、希望どおりの支援が受けられるとなお良い。</p> <p>通いたい頻度で通えない点。</p> <p>専門家の立場からご指導いただいたと思う。</p>	<p>満足していますが、通所日数をもう少し増やしてほしいのと、通常日数がへっても個別指導の時間が減らないように配慮いただけるとたすかります。難しいかと思うのですが希望日数で通えるようになるともっと嬉しいです。</p> <p>来年度から通園が減りがっかりしている。仕方ないが、全ての子供が希望回数通える方法はないものか…</p> <p>寄り添っていただいて感謝している。</p> <p>●●と●●の内容は総意です。寄り添ってくださいいつもありがとうございます。</p> <p>発達不安な子ども達が増えているので致し方ないとは思いますが、通所の回数が増やせないことは少し不安ではあります。しかしお忙しい中、こちらの相談に対して、電話や対面にてお時間を割いてくださり、丁寧にご回答して頂けること、いつも感謝しております。今後とも宜しくお願いいたします。</p> <p>少しずつですが子供の成長を感じることができました。先生方の専門性や人間力が高く、子供のありのままを認めて対応して下さったのが何より有り難かったです。保護者に対しても穏やかに対応いただき感謝しています。</p> <p>日々心が折れそうになることも多いのですが、先生方が一生懸命に対応してくださる姿を見て、自省したり励まされたりしながら、家庭でも前向きに向き合えるようになりました。</p> <p>本当に、子供の成長を助けてくださりありがとうございました！</p> <p>もちろん現状とても満足していますし、他の希望者さんも多いことも理解していますが欲を言うともっと通所頻度を増やしていただけるととても有難いです。</p> <p>きめ細かい支援、指導のほど大変感謝しております。お陰様でたくさん事が増えました。</p>	<p>いくつか意見も書いてしまいましたが、息子が楽しく通える場所が、幼稚園以外にもあることに、本当に感謝しています。親として、青組に関わる先生たちから、子育てについて、違う視点や考え方も学んでいます。ありがとうございます。</p> <p>子供が通所を楽しみにしており、大変満足しています。</p> <p>もも組のクラスから大変お世話になりました。小学校以降もお世話になりたい方も多いかと思いますが、何らかの形で定期的に相談会とかを開催してくれたら嬉しいなと思います。難しいですね。本当に有り難うございました。</p> <p>通っていない時に比べて、発達した。年齢的な成長、幼稚園による成長を考慮しても、発達センターの支援による成長を感じる。</p> <p>週一回の通所で、設定された活動に参加することが苦手な子でしたが、楽しく活動できるような働きかけてくれて、行き渋りもなく楽しく3年間通わせていただきました。</p> <p>他のクラスの先生や栄養士さんや看護師さんなど職員の方々も名前を覚えて声掛けてくれたり、優しく接してくれて、週一回行くだけのただの通所先ではなく、子どもが安心して過ごせる居場所のひとつでした。ありがとうございました。</p> <p>今年度、支援していただいたことには十分に満足していますが、事業所の利用が未就学児までなので、小学校に上がっても支援が必要な場合もあると思うのですが、どこで支援が受けられるのか、橋渡ししていただける施設があるのか、心配しているところです。そちらの事業所で小学生もみていただけたらいいのに…と、希望しています。</p>
	23				<p>療育中、先生方はいつも穏やかに冷静に、子供の事を尊重しご指導してくださいました。相談させて頂いた時にはしっかりとお話を聞いてくださり、随分と励まされました。親も子も心の拠り所になっていたと思います。</p> <p>通う前と後では、通った後のほうが成長が見られるので、通って良かったと思っています。</p> <p>概ねとても感謝しています。改善して欲しいなと思う部分が少しでも変わると嬉しいです。</p> <p>設問と関係ないのですが、請求書や受領書などの書類を郵送でいただくことが何度かありました。次回の通園時にいただければ十分な書類だと思っているので、郵送費や発送作業の時間も勿体ないですし(もし迅速に渡らないといけない書類でしたら申し訳ございません)期日までに返送が必要な書類に絞って送っていただければと感じました。</p> <p>当方の希望どおりの通所回数は通えなかったがcocoで療育していただけたことは本当に有難く思っている。専門の先生方に子供の素のままを受け入れて(ご理解)いただき発達の遅れを持つ子の親としては心の拠り所であった。いままでcocoで手厚く療育していただいたので小学生になったあとの療育の手薄さに今から不安がある。</p> <p>スタッフのみなさん、いつも丁寧にサポートしてくださり些細なことでも親身に相談にのってくださいました。</p> <p>本当にありがとうございました。</p> <p>支援内容については大変満足しています。登園できる機会がもう少しあればよかったと思いました。</p> <p>今日は何したの？と聞くと、いつも楽しそうにその日の事を話してくれます。</p> <p>もう少し作業療法の回数、場所の改善希望。内容は問題なく感謝しています。</p> <p>息子は先生がたが大好きで通所を毎回楽しみにしていました。細やかな目配り本当にありがとうございました。木場公園への遠足も良い思い出です。</p>