

2023年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体集計 218/285(76.5%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	199	17	2	0
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	189	25	4	0
	③	事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施錠管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	202	15	1	0
適切な支援の提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	201	15	2	0
	⑤	個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	191	24	3	0
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われているか	194	24	3	0
	⑦	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	195	21	2	0
	⑧	年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	172	42	4	0
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	208	10	0	0
	⑩	児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	204	12	2	0
	⑪	保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか	139	71	8	0
	⑫	日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか	202	14	2	0
	⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	195	19	4	0
	⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	131	77	10	0
	⑮	保護者からの相談や申し入れ（各種申請書等）について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	198	17	3	0
	⑯	保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか	201	12	5	0
	⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか	193	25	0	0
	⑱	支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	182	35	1	0
非常時等の対応	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	205	13	0	0
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	177	37	4	0
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	150	58	10	0
	㉒	こどもは通所を楽しみにしているか	182	33	3	0
	㉓	事業所の支援に満足しているか	194	21	3	0

2023年度 保護者の児童発達支援センター事業の評価 全体集計 回収 218/285 (76.5%)

	チェック項目	ご意見 (低年齢)	ご意見 (一日支援)	ご意見 (半日支援)
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	部屋の中での療育時間も内容もとても自分ごとのためになる内容でも満足している。 体を十分に動かすには狭いと感じる。 全員（もしくは8割以上）いるときは、教室が狭く感じる。 人数が多い時や、親が付き添いの際に狭く感じる。 狭い。特に低年齢組は親も同伴に動けるスペースがあまりないのが欠点。うちの子がじっとおもちゃで遊べるタイプではないので余計にそう思った。 目的に応じて部屋やグラウンドもあり十分確保されている。 広々として子供も楽しそうに活動できている。 今の仮設の教室の方が広く、トイレも清潔で安心でした。 多動傾向でよく狭い中を走り回るクラスメイトを見ていると、ぶつかりそうと冷や冷やすることが多々あるが広さに関わらずかもしれない。 自由遊びや主活動の際は確保されていると思う。個別療育は自由遊びの子と同じ空間で行われるので、どうしても集中が途切れてしまう場面があったかなと感じた。	部屋の広さも部屋数も十分あり、用具もきちんと整理されていてとても良くなったと思う。 全部の部屋がきれいで広々している。 仮設ながら、良い環境に見える。 今の施設の中であまり運動などできる場所が少ないように感じた。 参加人数が多い日は狭いかなと思うことがある。 仮設の設備ではあるが、広い遊び場も中庭もある。あまり広いと先生の目が行き渡らないと思うのでベストなサイズだと思う。 遊戯室は広いが、活動部屋はやや狭い感じがする。	室内での運動療育の環境が充実している（広さ、巧技台など）。 しっかりとスペースが取れているので、遊びや体を動かすことには全く心配してない。 時間がなく、見学する機会がなかった。 今は仮の建物ではあるが、十分なスペースが確保されていると思う。 狭すぎず広すぎずで適度なスペースだったと思う。 あまりスペースがありすぎるとこどもは興奮して動き回ってしまうので、机で向き合う部屋と遊ぶ部屋で分けられていて十分だと思う。 園庭で遊べる時間を作って欲しいと思った。 ホールなど広いと思う。 こどもが大きいので、もっと広いスペースがあればストレスもなくなるかなと思う。
	② 職員の数や専門性は適切であるか	療育の時間の中に集団で活動して新しいことに挑戦したり、職員とのやりとりができて適切であると感じている。 次年度からこどもだけになった際、こどもの特性の組み合わせ、バランスによっては適切な不安がある。 人数は十分に感じるが、それでも目が行き届き切らないと感じる場面や全体の動きが止まってしまうことが時々ある。もう少し先生たちがいると安心感も今まで以上にできるかなと思う。 どの先生方もすぐ親身になって対応してくれて、安心して通園できた。しかし先生によってこちらの質問や困りごとに対して、納得のいく返答もあれば、話を聞いてもらうだけで終わってしまったと思う場面もあり、経験による差が少し感じた。 先生により知識や対応のバラつきが目立つ。 先生にも当たり前にベテランとそうでない方もいるが、ちゃんと連携もとれていてベテランの先生は生徒さん、親御さん、他の先生のことまで全てを回して回して尊敬している。他の先生もサポートに徹していたり、できることは自分主導であったり、新米の先生はこの一年で一筋に成長していたように思えて嬉しい。支援センターを作ったことでもまた大変かと思う。私はこの発達センターがなければ、この一年でこどもより先に自分の精神が崩壊したと思っている。この施設で働いてくれている方、全てに感謝している。	それぞれの専門の先生が個別に丁寧にしてくれ、人数も十分だと思う。 専門性があるのかはよくわからない。 職員によって専門性に個人差がある。 先生の人数が足りないときは先生に手伝ってほしいなあと思うときがある。全く親御さんがお着替えとか来られない方とかお仕事されているのかもしれないが、不公平感がある気がする。夫が来た時すぐ帰してもらえず仕事に遅れてしまった。 本人の特性や性格などを見極めて柔軟に対応していただいている。	セラピストの専門性は高いが、数が足りない。運動発達の相談を受けているが、頻度が2〜3ヶ月に1回と少ないため、気になる点があっても早めに相談できない。せめて月に1回受けられるとありがたい。今年度の担当先生に不満があり、もう少しコミュニケーションの取り方を学んでもらいたい。 専門性について、よくわからない。 たくさんの先生方が様子を見てくれていて、心配事も相談に乗ってもらい面談もしっかりあって向き合ってくれているので1つずつ解決できている。 通常の保育園等と比較すると人員も多く、丁寧にしてくれている安心感がある。言語発達や児童心理の知識のある方が来たり、相談しやすい環境だとより良いと思う。 人数は十分で、専門性も備えていますし問題ない。 こども1人に対して担当スタッフが配置されて、個別の特性を見てもらえたのがとてもよかった。
	③ 事業所の設備等は、手すりの設置、玄関入り口施設管理、照明器具、冷暖房装置等の配慮が適切になされているか	適切である。 特に不便も何も感じなかった。 仮設であるにも関わらず、配慮されていると思う。 玄関入り口の施設がいまいちわからなかった。	玄関も常に施設され、インターホンを押して解錠するようになりとても安全だと思う。 すぐ出ていけないようにしてあるので助かる。 セキュリティの問題でしかたがないことかもしれないが施設の解除に二段階あり手間がかかる。暗号など保護者しか分からないようにしてよりスムーズに入園できると良い。 手すりの位置などを確認したことがない。また、入り口のドアのボタンが子どもが押せる高さで、何度が職員の方が止められていたのをみた（毎回きちんと止めてくれている）。	二重扉で、扉を確認して入れてくださるので安心している。照明も適切。教室の床が柔らかくて本当に安心。 そのような視点で施設を見たことがないが、支障なく利用している。 尖った物がない。 施設の高さが、子どもの手が届く位置になって解除方法を見て操作してしまふ。
適切な支援の提供	④ こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	丁寧な支援計画を作成してくれている。 先生方の視点と、親の視点で差異があると思う点がある。 一人ひとりの子どものことをよく見て個別の指導計画を作成してくれている。安心して子どもを任せられる。 よくわからない。 通い初めて半年なので、よく分からないが、支援計画が形になってきたら、目指す方向やレベル感を少しずつ教えていただければと思う。	支援ニーズと面談を基に適切に個別支援計画が作られていると思う。 少しずつ成長してきているのだからと思う。 とても細かい子供のことを見てくださり良いことも伝えて下さるのはもちろん、課題も指摘してくださる所がよい。 ニーズ調査が細かい項目にわかれていてこどものどこを伸ばしていきたいか、どんな部分が今苦手なのかをちゃんと把握できた上で支援計画の作成をしていただけたと思う。	気になる点を確認し説明してくれ、どのように対応していくかを先生と決められるので嬉しい。 面談を小まめに実施してくれ、保護者の考えや心配事なども汲み取ってくれていると感じる。 保護者のことを聞きつつ、尊重してくれた個別支援計画を作ってくれて、とても良かった。 こどもが成長している成果を感じるの、十分だと思う。 CoCoでの決まったやり方があるので、保護者のニーズは反映されないと感じた。 ニーズ調査がかなり細かいので、計画もしっかりと組んで頂いていると思う。 担当の先生と話が噛み合わないで、適切な支援計画が作成されていたのが不安だった。 客観的分析の結果や過去の経緯など追うことが難しいのでデジタル化し記録として蓄積できるようにしてほしい。 いつも同じような内容でとりあえず支援計画を作成すればよいと思っている印象。 利用日数が少ないので変化があったときに伝えることができないのが残念。しかし、通える範囲の中では丁寧な対応をしてくださっていて感謝している。
	⑤ 個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の視点から、こどもの支援に必要な項目で、具体的な支援内容が設定されているか	発達支援の観点はあるが、家族支援や地域支援は特に感じられない。 個別学習、作業療法をしていただいている。まだ利用していないが、移動支援や介助支援など相談支援の先生などに手続きしてもらえて、来年度から利用できそううれしい。 普段通っている保育園を訪問してくれ、連携をはかってくれているので助かっている。 通い初めて半年なので、よく分からないが、支援計画が形になってきたら、目指す方向やレベル感を少しずつ教えていただければと思う。	保育園訪問があるが、1年に1回1時間程度なので、前学期2回してもらえるとこどもの成長の度合いが見えてもらいたいと思う。 地域支援は何をさすかわからない。 保育園訪問支援の回数を増やしていただけたら、なお良い。 一部しか知らなかったため、よくわからない。	江東区の施設なので、区内の情報をいろいろと知れるので、ありがたい。 保護者会再開がとても嬉しかった。 まだ地域支援という観点で見たことがないので、しかし、利用させていただいたことで、家族の心の安定や、本人への関わり方などはとても助かっている。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	個別支援計画の内容に沿った支援をしてくれているが、周りに気になるものが多く、その支援を適切に受けられていない。 集団行動がメインのため、個々の状態に対応しているか判断しづらい。 個別指導の時間短いかと思う。 通い初めて半年なので、よく分からないが、支援計画が形になってきたら、目指す方向やレベル感を少しずつ教えていただければと思う。	現在できることとそれに発展してどうなっていくと良いのか示してくれるところが良い。	支援計画よりはクラスのプログラム実施が重視されていると感じる。 周りのお子さんの行動に影響を受けやすいので、グループでの活動の際は正直計画通りに100%行うことは事実上難しいと思うし、致し方ないと思っている。 担当の先生と全く噛み合っていないので、こどもに支援があっていたのかわからない。 その場で声かけの工夫をしてくれ、親にもアドバイスがあり大変助かっている。 具体的にこういう事を実施した方がこどもがしやすいなどを相談しても、あおぐみでは実施してくれなかった。あおぐみになってから先生と信頼関係が築けていないのかCoCoでは全く喋らず、最後まで表情が固く改善されなかった。担当の先生は前回伝えた内容も全く覚えていないのか、くい違いが発生した。また説明しないといけないの繰り返しで、面談を実施する意味は？と思った。他にも予約をとってほしいと連絡しても覚えてなく、3ヶ月言い続けたこともある。ちなみに、CoCo以外の療育では家庭と同じくらい発語があり、先生もいつも協力的。以前のように療育を受けられると思っていたので残念だった。 集団に入れるように声かけてくれたりと、促す働きかけをしてくれている。 こちらの要望を理解して支援くださっていると感じる。 個人面談のときにもいろいろ聞かせていただいているので、相談もしやすく支援されている。
	⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	メインの活動以外の時間が長く、こどもが飽きてしまうことが多い。 毎回違う遊びが取り入れられていたり、音楽療法など普段触れる機会のない楽器を経験出来るととても楽しそうだった。こどもが楽器に興味があることも知れて、親としてもとても良い体験だった。 発達障害を抱えているのでできるまではある程度固定化が必要だし、もちろんステップアップがないわけではなく全体のスピードを見た上での固定化するべきところ、変化をつけることでなされていると思う。 隔週で通っていましたが、偏っていると感じたことはない。	月毎に季節の行事などを入れた上で多様な活動プログラムが作られていると思う。 いつも造形や散歩や運動などさまざまなことをしてくれているので、本人たちも飽きずに参加している所がよい。 曜日が満遍なく固定化されていないと思う。	季節のイベントや楽しく遊びを通して学べるプログラムだと思う。音楽や造形の日については、年や日によってもっと内容のバリエーションがあってもいいかなと思った。 音楽療法など幅広い活動に期待。 プログラムで普段家庭ではできないような身体を大きく使った活動を経験させてもらえて助かっている。 毎回違うプログラムで工夫されていた。 いろいろな活動を通して成長できていると思う。 利用日数が少なく、どちらとも言えない。 我が家は月1回の通園ですが、毎月違うプログラムに取り組んでくれていると感じている。
	⑧ 年度途中で、保護者の意見が反映された支援の提供が行われているか	丁寧に説明してくれている。 お任せに近い状態なのでわからない。	先日の卒業OBのお母様方の話は大変ためになり有意義だった。またぜひ行ってほしい。 伝えたことをすぐ反映されており、驚いた。	先生との話し合いでできている。 面接などを通してこどものクラスでの状態を共有し合っており、その特性を理解してくれているので普段から特性に注意していただいていると思う。 担当の先生と話が噛み合わないで支援の提供が行われていたとは思わない。 面談で伝えたところを重点的に見てくれた。 利用日数が少ないので、どちらとも言えない。 こどもの成長に合わせて柔軟に対応してもらえた。
	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	CoCo自体のことがよくわからない。こちらから聞かないと、次年度のクラス等のことがわからずもう少しどのような流れで就学までいくのか説明（文書でもok）してほしい。 年度の初めに説明いただいているので、それで十分かと思う。	いつも丁寧な説明で分からないところがあれば説明もしてくれる。 されていると思う。	利用開始前にしっかりと説明があった。 とても丁寧に説明してくれた。
	保護者への説明等	⑩ 児童発達支援ガイドラインの提供すべき支援に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	ご説明いただきました。また何かありませんか？と親が話しやすい環境もご提供いただいている。 通い初めて半年なので、よく分からないが、目指す方向やレベル感を少しずつ教えていただければと思う。	あまりガイドラインに詳しくないがそう思う。
⑪ 保護者に対してペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムや勉強会、研修会案内等、保護者支援力の育成が行われているか		明確にペアレントトレーニングとして教わったことはあまりない。 まだ受けたことがないが、お知らせは受け取っている。 あるにはあるが働いているので参加できない。 このようなプログラム等の情報をチェックできていない。 参加したことはありますが、お知らせをいただいたことはある。すぐでそのようなお知らせも配信していただきたい。 保護者に対するトレーニングや支援があるなら紹介いただきたい。	ご案内をいただくが、予定が合わずなかなか参加できない。 大変なためになった。家にもマイナスイメージばかりでこどもにも優しくできないときもあるの、講習を受けると前向きになり、こどもたちの接し方などもどう接すればいいかわかる。 日程を複数用意して頂けるありがたい。登園日以外だと参加が難しいほぼ参加できていない。 受けたことがない。 興味を持っていただければいいかなと思う。 保護者会の中でのペアレントトレーニングはすごくためになった。	コロナも落ち着いてきているので、こういった勉強会の機会をより増やして頂けたら嬉しい。 保護者会のみ参加なので育成が行われているかわからない。 親子参加型のクラスがあったり、雑談タイムがあったりした。 平日開催だと参加できない。 そのようなものがあるのが知らなかった。 どうしても平日だと参加が難しいことが多い。 保護者会に一度参加させていただいたが、もっと参加できるものがあると嬉しい。
⑫ 日頃からこどもの様子を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解をすることが出来ているか		ももぐみ担任の先生方には、毎週のように息子の困りごとやできるようになったことを共有、アドバイスももらい動みになっている。本当に感謝している。 保育園とも情報共有できている。 こどもの様子をこまめに聞き取りしてくれ、保護者の悩みに対して適切なサポートをしてくれる。 隔週なのでタイムリーではない。 限られた時間の中で面談をしてもらっている。 先生が忙しそうで、相談をする時間の余裕があまりなかった。	いつも話を聞いてくれて状況を教えてくれるので、家での接し方や保育園への説明がしやすかった。 初めはあまり説明なかったが、依頼をしたら、すぐで毎回の状況を記載してくれている。家での参考にもなるのでとてもよいと思う。 まめに面談もあるの、その都度、悩みなども話せている気がする。 なるべく変化があったときやお話しする機会があれば、伝えるようにしている。 日頃からしてくれている。	面談が2ヶ月に一回しかないで少ないと感じる。面談のない日はその日の様子を簡単にいいの口頭で伝えてほしい。 面談や日常の会話などを通して成長度合いを確認できるので嬉しい。 面接や空いた時間を通して先生方が伝えてくれる。 毎回、すぐで通ってこどもが今日、何をしたのかわかり、とても助かっている。ただ、その活動がどういう意図（どの部分の発達を促す？）でされているか、どんな活動なのかわかりにくいときもあり、面談時以外もわかるかというと思った。 月一の面接時はたくさん教えていただけるが、面談がないときはそれほど様子を伝えてもらえない（先生によるかもしれない）。 利用日数が少ないので、頻繁には難しい。しかし日数に対してはしてくれていると思う。 とても丁寧に知らせてもらっている。

保護者への説明等	⑬	保護者に対して個別面談を設け、育児に関する助言や家庭状況への配慮が行われているか	隔週で通園していることもあり、個人面談が2〜3ヶ月あくことがある。隔週なのでタイムリーではない。支援計画の共有以外で個別面談の時間がなかった。こちらからお願いしないと個別面談の時間を設けてくれないのか、その辺りがわからなかった。	面談は実施している。的確な助言とまではいえない。私だけでは考えが纏まらないときは、相談に乗ってもらえている。相談ことは親身になって答えてくれる。たまにしまらっている。だが私が1番助けを必要とするときは、タイミングが合わないか難しいときもある。	個別面談は実施されている。しかし、助言という部分では難しいように見える。面談の時間を設けても担当の方の一方的な話で、話が噛み合わない。月一の面談は、忘れていた1ヶ月の間のことを思い出しながら話す機会となり、面談がなければ見逃していたであろう我が子のゆっくりとした、でも確実に成長している様子が思い出され、とても実りのあるものだった。子の持つ特有の性質の悩みや対応方法なども、専門家の方に相談できて有難かった。個別面談を小まめに設定してくれ、保護者側に『困っていることはないか』など寄り添った対応してくれている。幼稚園だけのときは頭ごなしに言われるだけで、本人・家族共に消えたい気持ちでいっぱいだった。そこを寄り添ってもらい、励ましてもらい、感謝しかない。とても親身になって相談事を聞いてくれた。普段生活している場所の中心が保育園になるので、料金が発生しても構わないので書面でもよいのもっと密に連携が図れると良いのではないかと思う。面談が2ヶ月に1度というペースは安心感があり、ありがたかったが、少しストレートな表現が気になることもあった。こどもの性格や年齢的に見て仕方がないと思えることを、少しハードルが高いと思ってしまう表現をされたことがあった。
	⑭	父母会の活動やクラス懇談会、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	参加したことがないが、場は設けられている。もう少し父母会の活動が増えると嬉しい。民間の発達支援の情報や、病院、就学、経験談など親御さん達は情報をいろいろ持っていると思うので、それを共有する事で誰かの悩みが解決したり、話す事で気分が軽くなることもあると思う。働いているのでなかなか。保護者同士の交流は求めている。必要であれば個々で繋がる術が今の時代は充実しているの、個人に任せれば良いと思う。母子通所のももぐみなので参加したことはないが、開催されているのは知っている。クラスの曜日により保護者間の関係が大きく違うと他の利用者の方とお話して感じた。クラススタートの段階で親も交流・打ち解けられる様な時間があれば嬉しかった。	まだ参加ができていないため、なかなかコミュニケーションがはかされていない。懇親会や保護者会を積極的に開催され、先輩ママ達とお話できて、すごく良かった。任意だった父母会には参加しなかった。週1登園の中でも、進学について等の保護者同士の相談ができたら理想だが、各家庭の状況や特性の違いがある中では正直距離感が難しいと感じている。皆さんお話しなので、保護者会後バタバタなので、保護者会などの間に少しでもコミュニケーションが他の方もと取れると嬉しい。あまり興味を持ってないからかわからない。	保護者会も再開したので、いろいろと交流できたら嬉しい。待機中など通常時に話す機会がなくて、交流ができなかった。保護者会が開かれ、交流の場を設けて頂いたとしてもその後の保護者同士の連携はなかなか難しいと思う。参加していないのでわからない。区立幼稚園の場合だが、幼稚園としていろいろな特性を持った子達を受け入れているので、区立幼稚園内で療育や発達センターに通う親同士で、情報交換を行うことができる。かつ、区立幼稚園は父母会の仕事も多い。幼稚園に通わせている親御さんにとっては、幼稚園での活動にもかなり時間を取られているので、今年度のような自由参加の形を継続して頂けると助かる。保護者会はあるが、なかなか参加できなかった。最後の音楽療法の時間に保護者同士、手を繋ぐ機会があった。その時、ようやく保護者同士で話げできた。あのような感じでも交えて、自然に交流が出来ればよいと思う。父母の会の活動や、懇談会になかなか参加できなかったので、実際の様子がわからない。参加できる機会が少なく、利用日数も少ないので、他にどなたがいらっしゃるか全くわからない。父母会などで保護者同士はなかなか話す機会がないかなという印象。
	⑮	保護者からの相談や申し入れ(各種申請書等)について、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	発達検査を希望したら、すぐに受けさせてもらった。発達検査をお願いした際は迅速に対応して頂いた。いつも迅速な対応で感謝している。父親が対応していたPTの初回利用日(クラス療育終了後にPT)の朝に『検査などあれば仕事を休み母親も駆けつけたいので、内容確認して折り返しの連絡を〇時まで欲しい』と電話連絡したが、その後折り返しもなにもなく、参加できなかった。PTの先生がお忙しく確認出来なかったのだと察するが、電話をうけた方から『先生と連絡がつかなく不明です』でもいので何らかのご連絡を頂きました。	バス停の場所を迅速に対応していただいている。どのくらいでどうなるか決まったことは逐一直接伝えてくださるまたは電話でお知らせして下さる。これは、良くしてもらっている。	何らかの障害があるのかはっきりと判断を受けていない子供を持っていると、クリニックで診断して頂くか、常に悩んでいる。診断を受けるかどうかは、保護者の判断だとわかっているが、その判断をするための情報ももっとあると良いと思う。例えば、発達障害の診断可能なクリニックのリスト、支援学校、支援クラス、通級の違いの説明など、親自身が子供を診断するかどうかの判断材料が、もう少し、提供されると助かる方は多いのではと思う。利用日数を増やしたいなどにもすぐに連絡をくれた。個別リハの相談をしたこともあったが、なかなか返答が来るのに時間がかかった。
	⑯	保護者の状況に合わせ、意思の疎通や情報伝達、面談等をスムーズに行うための配慮がなされているか		面談の予定は登園すぐ伝えてくれる。1ヶ月ほど前に翌月の面談予定を調整もらえるとう仕事も調整しやすい。ただあまり早いと予定が変わる人もいて早めの面談調整が難しい方も理解しているので、可能な範囲でお願いできるとありがたい。でも昨年よりも改善していただいていると思っている。これも良くしてもらっている。	担当の方と全く意思疎通がとれなかった。面談を定期的に行ってもらえるのはありがたいが、その日に面談の時間を言われるのでできれば事前に教えてもらった方が予定を組みやすい。「面談なので〇〇時〇〇分までに戻って来てください」となど具体的に伝えて下さって、助かっている。
	⑰	定期的にクラス通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、業務に関するアンケートの結果等が保護者に対して発信されているか			携帯の不具合によりアプリの通知が来ないため、連絡を長い間知らなかったりしたことがあった。されているが、参加できるものが少なく、残念に思っている。
	非常時等の対応	⑱	支援中に生じた病気・けが・パニック等について、その状況や対応が保護者に説明されているか	今は親子同室なのでその場で把握できている。先生による。そこが親にとっては不安要素になってしまう。	何かあれば必要であれば保健の先生もすぐ連れてきてくれる。その時によって異なる。
⑲		個人情報の取り扱いに十分注意されているか	先生との面談が全体での活動中になるので、少し話しにくいと思うことがある。他の方の話も聞こえてしまうので個人的な話を聞いてしまて良いのかと思うことがある。		
⑳		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか		なんとも言えない。	わからないものもある。
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	避難訓練に遭遇したことがない。災害時の子ども用の防災ヘルメットは多めに用意があった方が良いのではと思った。下の子連れて療育に参加しており、避難訓練があった際に下の子用のヘルメットがなかった。給食等が下の子の分がないのはもちろんのこと、不満は一切ないが、災害の備えだけは別かなと思った。ご検討いただきたい。一年間、通っていますが一度も避難訓練したことがない。訓練が行われているか分からない。	災害時はどういう感じになっているかわからない。親に連絡が来るのか、親がCoCoに行くのかもわからない。CoCoが避難所になっているのかもしれないが、CoCoが安全じゃない場合はどうすればいいのかなど、教えてほしい。よく避難訓練の日程を目にする。知らない。	認識不足だと思いますし、対応されていると思うが、少しわからなかった。定期的に避難訓練をしていただいていると思う。避難訓練等の実施を確認できていないのでわからない。利用日数が少なく、本人はわかっていないと思う。避難訓練に参加できた。
	㉒	こどもは通所を楽しみにしているか	バスが大好きで 保育園行くとき以上に楽しく通っている。まだ不安を感じている。こどもがまだ自分の意見がはっきり言えないので、どちらかわからない。頻繁に「今日、もも組さんある?」と聞いてくる。朝の会や帰りの会、その日の出来事等を再現して遊んでいる。	ニコニコしている。前日からCoCoー！と言って楽しみにしている。本人が、よく分かっている。とても楽しみにしていて、「どうぶつずすの〜」と療育日だけでなくセンターへ行こうとしている。始めは嫌がるが徐々に楽しむ。前日にCoCoの話をすると喜んでいる。	行くことを嫌がったことは一度もなく、毎週通うのを楽しみにしている。苦手な運動会が終わったあとに、CoCoにも行きたがらないときがあったが、本人の気持ちにそって対応してもらい、今はまた楽しく通っている。通所の頻度が少ないこともあり、楽しみまでは行かないが、行くこと楽しみに活動していると思う。月に2回CoCoに行けることをとても楽しみで、弟に自慢するくらい誇りに感じている。バス通園が楽しい様子。1週間前から楽しみにしている。通園日にバスを待っていて、遠くから動物バスが見えると喜んでる。たまに行きたくないと言いますが、様子としてはそれ程嫌がっているように見えない状態。迎えに行ってみると、楽しかったと満足していることが多い。あおぐみ!といつも楽しそう。月齢の近い友達もいて、とても毎週楽しみに通っていた。
㉓	事業所の支援に満足しているか	親は先生の対応や助言などたくさんご支援いただき感謝しているが、こどもが活動内容に満足することが少ないので今後どうしていくか悩んでいる。いつも親子共に楽しく通わせてもらっている。個別支援とかの話などで共通認識できると嬉しい。あと支援に繋がる情報とかも教えてくれると助かる。移動支援が事業所が見つからず使えないため共働きだと通わせられない。通所回数が増えたと親への負担は大きい。仕事を辞めるか通所を諦めるかのどちらかの選択になってしまう。通園の度にいつも細やかに気にかけて声を掛けるなど支援して下さい、とても助かっている。支援については、きめ細かく、一人ひとりに沿ってやって頂いている。必要な場合は、療育手帳の申請の有無などについて、受けられる行政のサービス等についても教えて頂けるとありがたい。成長を感じられる一年だった。	通えて良かったし、これからお世話になりたいと思っている。こどもの成長をすごく感じている。OTの予約が取りづらく、人手不足を感じる。ST、PT、OTの療育の予約がなかなか取れない。行けばホームな気がしている。職員の方々が気にかけてくれるし、暴れても、ももでもおれんじでも別の先生でも見てくれたりするので助かる。すぐ専門の先生がいてくださるので安心して預けられる。発達面でもかなりの成長が見られ、感謝している。働く母親にも配慮してくれ、両立することができた(以前居住していた地域ですと、このような発達支援施設に通所するとしたら退職してないかと無理だった)。先生方の配慮やことばで親で乗り越えられる気がする。いつも先生方に優しく見守っていただいており大変ありがたいと思っている。一緒にいろいろと考えてもらい、とても助けられている。今年もすごく成長が見られて感謝している。	CoCoでの決まったスタイルを重視していると感じる。一番やってほしいことがやられていないと感じた。ももとニーズに合わせた柔軟なプログラムにしてもよいと感じる。他の療育施設と比べても区のバックアップがある安心感もあるし、職員の皆さんの質も高く、非常に充実した支援体制で感謝している。こちらの不安が強くなることを恐れ、話は一方的でかみ合わない。こどもの接し方に問題があったと思う。こどももあまり行きたがらなかった。できないことばかり指摘して、自己肯定感や親の不安を煽るのは本来の療育とは真逆のことをされていると思う。通所回数が少なく、支援となっているか評価が難しい。希望者が多くなったことで、通える日数が減った。児童発達支援は大変満足している。就学後も通える様放課後等デイサービスを作って欲しい。幼稚園に様子を見に行ってもらった機会があったのが、とても良かった。CoCoには月2回しか登園しないが、幼稚園は毎日。本人が毎日通う場所、どんな様子なのか、幼稚園で先生たちがどんな風に接しているか、見てもらえて安心した。来年度も引き続き、幼稚園と連携をとってもらえると助かる。こどもだけでなく、保護者である私も先生達からたくさん学んでいる。家での過ごし方やこどもへの接し方が変わった。こどもが見違えるほど成長した。待機の方がたくさんいる中、通所できご縁に感謝している。通っていることや親である私たちへの対応はとても満足している。しかし利用日数で受けられないものが多かったり、月に一回だと変化などにも気づきにくかったりするの、もう少し定期的に通えると嬉しい。利用日数が少ないと本人・親ともに一年経っても慣れないことが多く、残念だなと思っている。今後小学生になるにあたっての動きなどを教えていただきたい。最初は場所に慣れずに行くことを拒んでいたが、徐々に慣れてすっかり行くのが楽しみになった。園や周囲の支援事業所との連携が図れると個々の支援に対しての共通認識が持てるのではないかと考えた。親が間に入らないとなかなか状況を周知してもらえないのが現状かな。入りたい時期に入らなかった。待機児童が多いのはわかるが、必要なときに定期的に行けなかったが残念。事業所さんに言っても困るかもしれないが、江東区にもっと児童発達支援センターを増やしてほしい。とくに臨海側が絶望的に何もない。必要な支援を細かに示してもらい、大変感謝している。こどもが通所を大変楽しみにしていたので、安心して通わせられた。支援の成果がこどもの成長に現れていて大変満足だった。	