

事業所名	江東区こども発達センター
------	--------------

公表日 2025年3月31日

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に必要な道具（教具、記録用紙等）が整えられていますか。	22 (64.7%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	12 (35.3%)		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	25 (73.5%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	9 (26.5%)	対面の面接を実施していないためわからない。	相談室を設置し、保護者の方との面談に使用しています。訪問先施設では、プライバシー保護に留意しお話するようにしています。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	33 (97.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	28 (82.4%)	5 (14.7%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	先生と事前に調整いただいたが、その日はたまたま休園予定で再調整になったことがあった。 難しい状況であると思うが、現状年に2-3回の訪問なので、もっと頻度高くご支援いただけるとありがたい。 年度の終わりに一度ご訪問いただきました。始めにいただいた方が、1年間過ごしやすくなったと思う。	保育所等訪問支援についての説明や契約時に訪問頻度や支援内容の説明をさせていただいております。 保護者の希望と訪問先の都合に合わせて、訪問日程を調整させていただいておりますが、いただいたご意見を真摯に受け止め、訪問日程を調整いたします。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	23 (67.6%)	2 (5.9%)	4 (11.8%)	5 (14.7%)	満足ではあったが、もう少し機会があればよかった。 塩浜CoCoの体制を理解していない。 おそらく人数が足りていないのではないかと 思う。 人数が足りなくて職員の方が大変そう。 観察する子どもの人数に合わせての支援員派遣があると嬉しい。 先生たちが非常に多忙な印象を受ける。	ご指摘いただいた点について、改善できるように努めていきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30 (88.2%)	3 (8.8%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	園の先生へのアドバイスが的確だったとお聞きしている。 専門性は高いと思う。 専門的な知識を含めての学校への対応アドバイスは適切なものだったと思う。 頻度が少ないためか、訪問の際担当の子が誰かわかってないと聞いた。 頻度が少ないのでよくわからない。	今後も専門性の高い支援を行っていただけるよう、研鑽してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を把握した保育所等訪問支援計画が作成されていると思いますか。	30 (88.2%)	3 (8.8%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	本年は2回のみ訪問支援だったため、十分とは言えないように感じた。	訪問先機関の職員の方々、保護者とともにお子さんの特徴の把握、過ごしやすい環境設定を考えていけるようにいたします。
	8 保育所等訪問支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	27 (79.4%)	2 (5.9%)	2 (5.9%)	3 (8.8%)	私個人からも、園の先生から聞いている状況を事前にお伝えして対応いただいた。 見てほしい観点が他の子と被る場合、断られる時がある。	事前に訪問先施設の職員の方々と、保育所等訪問支援についての説明や職員の方々のお話を伺う機会を設けています。
	9 保育所等訪問支援計画には、提供すべき具体的内容（こども本人に対する支援・訪問先施設の職員に対する支援・家族に対する支援）も踏まえ、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31 (91.2%)	2 (5.9%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	もう少し頻度が多ければ参考になると思う。	ご指摘いただいた点について、改善できるように努めていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26 (76.5%)	3 (8.8%)	1 (2.9%)	4 (11.8%)	要望に沿った観察と支援方法が提供されていると感じている。 1年に1回では、計画通りに進めるのは難しいと思う。	ご指摘いただいた点について、改善できるように努めていきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	28 (82.4%)	2 (5.9%)	0 (0.0%)	4 (11.8%)	学校の行事など配慮もらった。 訪問の様子を実際に拝見していないため、わからない。	保護者、訪問先施設のご都合を伺いながら、訪問日程を調整していきます。
12 事業所を利用する際に、事業説明（重要事項）、利用者負担等について事前に説明がありましたか。	33 (97.1%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)			
13 保育所等訪問支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27 (79.4%)	2 (5.9%)	3 (8.8%)	2 (5.9%)	説明されたとは思いますが覚えていない。	具体的に保護者の方に十分にご理解いただけるよう、説明をさせていただきます。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会、地域の育児支援活動等の情報提供（貼り紙・チラシ等）が行われていますか。	19 (55.9%)	1 (2.9%)	5 (14.7%)	9 (26.5%)	もし有益な情報があれば、すぐで配信してもらえると嬉しい。 案内をきちんと確認していないためわからない。	センター内には、掲示板に掲示しております。有益な情報があれば、配信を検討いたします。	
15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	25 (73.5%)	5 (14.7%)	2 (5.9%)	2 (5.9%)	頻度が少ないので共通理解できているとは言えない。	頻度は少ない中でも、お子さんの生活をスムーズにするため、今後も保護者の方々とお子さんに関する情報交換を続け、相互理解を深めてまいります。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25 (73.5%)	5 (14.7%)	4 (11.8%)	0 (0.0%)	訪問して頂いた後にお電話で話の機会があった。 不定期ではある。 ご相談した際適切な回答が来ていると感じている。 訪問支援では頻度が低いため定期的な助言までは得られず、隔月の発達支援（心理、作業療法）により助言をいただいている。	面談などで必要に応じた助言を引き続き行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27 (79.4%)	3 (8.8%)	2 (5.9%)	2 (5.9%)	お忙しい中、相談にのっていただいております。	面談などで必要に応じた助言を引き続き行っていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れへの対応が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、迅速かつ適切に対応されていますか。	27 (79.4%)	3 (8.8%)	0 (0.0%)	4 (11.8%)		
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25 (73.5%)	5 (14.7%)	0 (0.0%)	4 (11.8%)	こどもが園でどのように意思疎通しているかは本人が話さないためわからないし、2回では信頼関係を得るところまでは達さなかったのではないかと思います。	丁寧に対応していきます。
	20	事業所は訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	25 (73.5%)	2 (5.9%)	0 (0.0%)	7 (20.6%)		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	26 (76.5%)	2 (5.9%)	1 (2.9%)	5 (14.7%)	毎回学校の先生へのフィードバックのお時間を設けていただき大変感謝している。	今後も研鑽してまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	26 (76.5%)	5 (14.7%)	3 (8.8%)	1 (2.9%)	報告までに間があるので状況も変わってしまう。 内容はしっかりとお伝えいただいているが、訪問日から時間が経ってからの報告の時もあるので、リアルタイム性を持って子供の様子が理解できない。 レポートが来るのが訪問日から間があくため、状況が変わっていることも多い。	ご指摘いただいた点について、改善できるように努めていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・情報連絡システム（すぐーる）等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26 (76.5%)	2 (5.9%)	2 (5.9%)	4 (11.8%)	レポートは電子データでもいただくと嬉しい。 そのような配信はなかったかと思う。	ホームページなどで、情報を発信しています。今後はすぐーるを活用し、保護者の方への情報提供を行えるよう検討いたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29 (85.3%)	1 (2.9%)	0 (0.0%)	4 (11.8%)		
	25	事業所では緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	17 (50.0%)	2 (5.9%)	1 (2.9%)	14 (41.2%)		
満足度	26	事業所からこどもの緊急時の安全確保の計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22 (64.7%)	0 (0.0%)	1 (2.9%)	11 (32.4%)		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	27 (79.4%)	0 (0.0%)	5 (14.7%)	2 (5.9%)	こどもから話をしてくれないためわからないが、年間でももう少し頻度があればと思う。	ご指摘いただいた点について、改善できるように努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	28 (82.4%)	4 (11.8%)	1 (2.9%)	1 (2.9%)	ご担当の方が事前ヒアリング、事後報告、相談までとてもきめ細やかで丁寧で、またこどもにも親に模寄り添ったご対応をくださり心から受けて良かったと感謝している。 今後お願いしたい。 ご担当の方が事前ヒアリング、事後報告や相談もとても丁寧で具体的なアドバイスをくださり本当に申込みして良かったと今後役に立つお話をたくさんしてくださり感謝している。 人手が足りないのだろうとは思いますが頻度が少ない上に報告までに長くなるので、電話での報告でも良いので先にして欲しい。 内容や専門性には大変満足しているので、頻度やスピード感について改善いただくと大変ありがたいと思う。品質を保つためには難しいのかもしれないが。 訪問回数が少なすぎて職員も担当の子を把握できないと感じるので、職員を増やして訪問回数をせめて2ヶ月に1回程度訪問できればいいと思う。	きめ細やかで丁寧な対応と専門的なアドバイスに高い評価をいただいております。一方で訪問頻度の少なさや報告の遅さが課題です。専門性の質を維持しながら、訪問回数の増加と報告の迅速化に努めます。