

事業所名

江東区こども発達センター

公表日

2025年3月31日

回収数

52施設

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	48 (92.3%)	3 (5.8%)	1 (1.9%)	<p>こちらの質問に丁寧に对应していただけて助かった。また具体的なプランを教えてください。継続して取り組むことができている。</p> <p>実際の保育に結び付けやすく、わかりやすい。イメージが広がる。すぐに実践したくなる。</p> <p>丁寧に参考になりすぐに活用できた。</p> <p>保育を見てもらった中で、保育士の声掛けや関わり方を教えていただきイメージしやすく悩んでいたことに対してわかり、よかった。</p> <p>とても丁寧に具体的な対応方法を教えてもらえてすごく助かった。</p> <p>保育士間だけでは解決出来ない内容もきちんと回答してもらえるので、すぐに保育に役立てることができた。</p> <p>引き続き、合理的な配慮、ユニバーサルデザイン、特性に合った声掛け指導の仕方、、、具体的、継続的、専門的に、もっともっと学校・教員に教えていただけると幸いです。</p> <p>支援方法の悩みなどに対して適切・丁寧に助言いただき、助けられている。</p> <p>訪問専門の方とのことでこちらからお話するだけでしたので、普段関わっているの方でどのようなことに留意して対象児と接しているのかなどのお話を聞きたかった。</p> <p>いつも親身に丁寧に相談にのっていただいている。</p> <p>こどもの姿を共有しながら、園で困っていることなどに対してどんな援助方法が望ましいのか、対応方法について助言をいただくことで、具体的な関わり方を意識でき、取り入れやすいものになっている。</p>	<p>寄せられたご意見から、具体的で実践的な助言が評価されていることがうかがえます。今後も現場ですぐに活用できる支援方法の提案を継続しつつ、合理的配慮やユニバーサルデザインなどの専門的知識の共有機会を増やします。</p> <p>多角的な情報提供を心がけ、訪問先施設の職員の皆様とお子さんの姿を共有しながら、現場の課題に対するより実践的な支援方法を提案できるよう努めてまいります。</p>
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	45 (86.5%)	6 (11.5%)	1 (1.9%)	<p>実際に似たような児に対して具体的な支援方法など例を上げて教えて頂いたらイメージがもてて実際に取り入れて行えると思った。</p> <p>支援員の方の知識は参考になるものばかりでした。数時間、子どもの姿を見ただけで特徴を捉えていただけました。</p> <p>対象児とのかかわり方が参考になる。特に声のかけ方や注意の仕方。</p> <p>実際に子どもの姿から課題を共有し、個々にあった支援をご提案いただき、知識・技術力に安心できると共に、職員も学べる機会となっています。</p> <p>訪問専門の方とのことでこちらからお話するだけでしたので、普段関わっているの方でどのようなことに留意して対象児と接しているのかなどのお話を聞きたかった。</p> <p>たくさんのお話を聞いていただき、いろいろなこどもの姿に合わせて対応でき、ありがたかったです。</p> <p>的確なアドバイスをいただき助かります。</p> <p>技術については、直接的に関わりはないためわかりませんが、支援の専門知識についてはとても理解しやすいです。手立ての参考になります。回数が限られていますが、保護者と関係機関が連携をとり、こどもの姿を共有しながら、支援方法を一致させることで、保護者に対して、園から伝えることが一方的にならず、育ちを見ていけて満足しています。</p>	<p>お子さんの特性を的確に捉えた具体的な支援方法の提案が評価いただいています。今後は、より実践的な例示を増やし、普段の関わり方についての情報共有を充実させます。また、限られた訪問回数の中でも、保護者と訪問先施設との連携を強化し、一貫した支援方法を提供できるよう取り組んでまいります。</p>
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	48 (92.3%)	3 (5.8%)	1 (1.9%)	<p>とても丁寧にしました。</p> <p>保育で困ったときの対処の仕方をアドバイスしていただけた。児に対しての対応についてこれであっているのか、肯定意見をいただけたら励みになった。</p> <p>保護者意向だったため、保護者の方が満足されていれば、園としての意見はありません。</p> <p>具体的でわかりやすくていい参考になりました。</p> <p>着替えの援助について、片手を床につかないとできないということを相談したら、援助の仕方を教えていただき、それを実践することで自分で両手で持てるようになってきました。</p> <p>豊かな経験と知識の中から、より良い方法や、いくつかの方法をご提案いただき、安心・信頼できています。</p> <p>訪問専門の方とのことでこちらからお話するだけでしたので、普段関わっているの方でどのようなことに留意して対象児と接しているのかなどのお話を聞きたかった。</p> <p>質問に答えていただけていますが、担当クラスの方と違う方が訪問されるため、やや間接的な姿を共有することがあります。</p>	<p>訪問支援員のアドバイスと具体的な支援方法が評価いただけており、実践的な効果も確認いただいています。一方で、今後は訪問担当と日常担当者（児童発達支援・相談事業職員）との連携を強化し、より一貫した支援情報の共有に努めます。また、実践例をさらに充実させ、保護者・訪問先施設双方の安心感につながるサポート体制を整えてまいります。</p>
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	34 (65.4%)	17 (32.7%)	1 (1.9%)	<p>どう対応すればいいか、悩んだ時に的確なアドバイスをくださり、助かりました。</p> <p>対象児へのかかわり方について学ぶことができた。</p> <p>保護者の不安感が軽減されると思う。</p> <p>対象児をよく理解していることで分かり合えることも多かった。</p> <p>こちらの質問に適切に答えてくださり、その子のための援助ができるようになってきたと思います。</p> <p>悩みをわかってくださりいい方や接し方のアドバイスをわかりやすく教えてくださり嬉しかったです。</p> <p>保護者が見ていないところでのお子さんの姿、集団中でのお子さんの姿を、お子さんがすぐし指導している学校でない、第三者の立場から保護者に伝えていただけることは、とてもありがたいです。</p> <p>保護者目線や思いと、実際の集団生活での姿は違うことも多く、実際訪問いただくことでそういう相違にも気づいていただき、課題の共有・調整で子どもに、より寄り添える場面も多く、課題が明確になったり、取りかかりやすくなることも多いです。</p> <p>訪問専門の方とのことでこちらからお話するだけでしたので、普段関わっているの方でどのようなことに留意して対象児と接しているのかなどのお話を聞きたかった。</p> <p>保護者とこども理解のベクトルを同じ方向に向けやすくなった（家と園の様子が違うと言われていたので）。課題や困りごとに対して、同じ支援の仕方を意識して行っている。</p>	<p>お子さんへの理解と援助方法が確立できたと評価いただいています。特に、家庭と施設でのお子さんの姿の違いを第三者視点で共有することで、保護者の不安軽減と課題の明確化につながっていたようでした。今後は訪問担当と日常支援者の連携をさらに強化し、より一貫性のある支援情報を提供できる体制を整え、家庭と訪問先施設間の支援の一体化を促進してまいります。</p>

5	事業所からの支援に満足していますか。	43 (82.7%)	8 (15.4%)	1 (1.9%)	<p>とても丁寧なみていただき、保育者との話し合いも十分行っていただいています。日々模索の中での保育であるが、訪問に来ていただけることでアドバイスが、次へのステップとなっている。</p> <p>事業所と連携することで、学校での児童の様子を客観的に保護者に伝えてもらうことができるので、ありがたい。</p> <p>見守っていただきありがとうございます。</p> <p>今年度は、本園に在籍している園児の関係者会議に数回ご出席いただきました。専門的なお立場からご助言を賜り、また日ごろの療育での姿を教えてください、その後の園内でのサポートを改善し、園児の生活もスムーズになりました。心から御礼を申し上げます。</p> <p>出来れば訪問支援の回数を増やしていただけるととても助かります。</p> <p>もう少し密に連携を取っていただけると嬉しいです。</p> <p>機会がありましたらこちらから職員研修として、CoCoでの様子を見学に行きたいと思っています。先生方の支援の方法などを学びたいです。</p> <p>本人の環境を整えるため、学校規模での「研修会」の講師をしていただき、職員の共通理解がすすむとよいと思います。ぜひいらしてください。</p> <p>園での支援職員は、専門家ではないため、個々にあった支援方法を伺えるのは、職員も保護者も安心でき、何より、子ども達が毎日楽しく、心地よく、自分らしく生活できるようになることが1番大切に守られてほしいと思うので、支援いただけることの有難みを感じています。</p> <p>同じ方が継続支援してくれていること、来園してくださることも、園として安心材料になっています。</p> <p>訪問専門の方とのことでこちらからお話するだけでしたので、普段関わっているの方でどのようなことに留意して対象児と接しているのかなどのお話を聞きたかった。</p> <p>日々の保育の中で困ったことがあった時連携させていただければと思います。</p> <p>無理なことは承知の上で、いらっしゃるときは年度の後半のイメージが多いのですが、前半できていただけると困り感等をもっと早く対応できるのではないかと感じる。ただし年度のはじめであると保護者の方了承の上が難しい場合が多い。</p>	<p>訪問支援員の丁寧な支援とアドバイスが評価され、園児の生活改善や職員の安心感につながっているようでした。保護者と施設間の客観的な情報共有も効果的だったとのこと意見もいただきました。今後は訪問頻度を増やし、日常支援者との連携強化など、より密な関係構築に努めます。継続的な支援体制を維持しながら、お子さんたちが自分らしく生活できる環境づくりをともに進めてまいります。</p>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>					<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<p>園だけでなく、発達支援センターの方とこのような形で情報を共有でき、本当にありがたかったです。今後ともこのような機会が持てたらと切に願います。</p> <p>訪問支援員の方に来ていただくことで、関わり方など教えていただき、今後活かすことができ有り難く感じています。次年度はもう少し回数が増えて、時間も長く来ていただけると幸いです。</p> <p>訪問支援の予定日を3日間の中から選ぶのが難しかった。行事との兼ね合いや、授業参観後の聞き取りの時間、教室を空けなければならず、補教が必要。専科が少ない学年は調整が難しい。</p> <p>こちらからの質問に対して親身になって答えてくださり大変ありがたかったです。教えてもらい気づけることもたくさんありました。</p> <p>事前ミーティングも双方での子どもの様子を共有することができ、とてもよかったです。</p> <p>専門の方に来て頂き、当方も大変助かっております。今後ともどうぞよろしくおねがいします。</p> <p>1年間を通じて、同じ担当の先生が参観・面談をしてくださるので、成長や課題を共有しやすいのでよかったです。</p> <p>いつも大変お世話になりありがとうございます。これからも支援児やその保護者に対して寄り添った事業部門であり続けていただくと園としても助かります。</p> <p>授業観察の後、お話を聞いたり質問したりする時間をしっかりとっていただき、ありがとうございました。電話のときもあったのですが、やはり、直接お話をした方が様子がわかりやすかったです。いろいろと教えていただきありがとうございました。</p> <p>支援の場での様子も聞くことができ、園での様子の違いも分かりました。引き続き、連携をとっていきたいと思いますのでよろしく願いいたします。</p> <p>幼稚園にとって、日常の園生活の中で支援が必要な園児が、ふさわしい生活を送れているか、専門知識のある先生に見ていただくことは、とても大切な機会だと思っています。ありがとうございます。</p> <p>また引き続きよろしく願いします。</p> <p>相談に乗って頂くなど、大変満足しています。</p> <p>学校からも訪問支援を要望できるといいのですが、、、</p> <p>保育園の規模が大きく、支援が必要なお子様もケースなど様々ですが、よりそっていただき、感謝しています。</p> <p>「通園するほどではないが、集団の中では大変…」みたいなお子様が年々増えているような気がします。「支援の加配が足りないけど担任が一人では保育が厳しい」に職員が心折れてしまうことも多く、様々な知識を含めた保育力の向上・支援(子ども・保護者)の大切さと難しさも身にしみて感じています。</p> <p>園の集団生活を理解してくださった上で、園とは違う視点での助言をくださりよかったです。今後も、連携していけるとよいと感じました。</p> <p>こちらから一方的にお話するだけでなく、専門家の目から見た発達支援の方法についてもっとお話が聞けるような形にいただけると嬉しいです。</p>						